



# BILANCIO SOCIALE 2024





**Centro**  
**SMILE HOUSE**  
**Roma**



**SMILE HOUSE FONDAZIONE ETS**

Via Germanico, 172 - 00192 Roma  
Tel. 06 8530 5318 · E-mail: [info@smilehousefondazione.org](mailto:info@smilehousefondazione.org)

**Codice Fiscale 97175550587**



# INDICE DEI CONTENUTI



<b>A. Introduzione</b>	<b>6</b>
<b>B. Finalità</b>	<b>6</b>
<b>C. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale</b>	<b>7</b>
<b>1. Informazioni generali</b>	<b>8</b>
1.1 Dati generali	9
1.2 Principali Stakeholder della Fondazione	13
<b>2. Persone che operano per la Fondazione</b>	<b>16</b>
2.1 Volontari	17
2.2 Fotografi e registi	17
2.3 Personale dipendente	18
2.4 Organi amministrativi e di controllo	19
2.4.1 Assemblea dei Fondatori	19
2.4.2 Consiglio di Amministrazione	20
2.4.3 Organo di Controllo	21
2.4.4 Comitato Scientifico	22
2.4.5 Organismo di Vigilanza	23
<b>3. Attività</b>	<b>24</b>
3.1 Progetto Smile House	25
3.2 Smile House ETS in Italia	26
3.2.1 Smile House Roma	28
3.2.2 Smile House Vicenza	29
3.2.3 Smile House Pisa	30
3.2.4 Smile House Monza	31
3.2.5 Smile House Cagliari	32
3.2.6 Smile House Ancona	32
3.2.7 Smile House Taranto	33
3.2.8 Smile House Catania	33
3.3 Programmi internazionali	34
3.3.1 Smile House International Program – SHIP	34
3.3.2 Smile House International – SH-INT	35
<b>4. Attività formativa - Congressi</b>	<b>36</b>
<b>5. Ricerca scientifica</b>	<b>38</b>
5.1 Lavori - Pubblicazioni	39
<b>6. Protocolli</b>	<b>46</b>
<b>7. Altre attività - Comunicazione e sensibilizzazione</b>	<b>48</b>
7.1 Ufficio Stampa	49
7.2 Social Media Management	49
7.3 Gestione sito web	50
7.4 Adesione Comitato Testamento Solidale	51
7.5 Rinnovo del Memorandum d'intesa con ASSIF	51

<b>8. Certificazioni e Riconoscimenti</b>	<b>52</b>
8.1 Nomina Dott. Scopelliti quale Direttore Medico della World Craniofacial Foundation (WCF)	53
8.2 Certificazione di qualità – Gens Consulting	53
8.3 Analisi dell'impatto sociale	54
8.4 Patrocinio del Consiglio Nazionale del Notariato	54
8.5 Istituto Italiano della Donazione	55
<b>9. Situazione economico-finanziaria</b>	<b>56</b>
L'attività di raccolta fondi	57
9.1 Raccolta fondi da individui	58
9.2 Eventi	58
9.3 Lasciti testamentari	59
9.4 Campagna 5 x 1000	59
9.5 Collaborazione con Aziende, Enti, Associazioni e Fondazioni di Erogazione	60
9.6 Partnership In - Kind	60
9.7 Inventario	60
<b>10. Altre informazioni</b>	<b>61</b>
10.1 Impatto ambientale	61
10.2 Parità di genere	61
10.3 Rispetto dei diritti umani	61
10.4 Rispetto della legalità	62
10.5 Adeguamento GDPR, segmentazione e protezione dati	62
10.6 Sicurezza sul lavoro	62

## A. INTRODUZIONE

### Premesse

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto seguendo un percorso metodologico rigoroso e trasparente, in conformità con le Linee Guida adottate.

#### 1. Fonti Normative e Riferimenti di Riferimento:

- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019: questo decreto definisce i criteri e le modalità per la redazione del Bilancio Sociale, garantendo che l'elaborazione delle informazioni risulti completa, trasparente e in linea con le aspettative istituzionali; tale riferimento normativo assicura che ogni aspetto della rendicontazione sociale sia frutto di una procedura standardizzata e riconosciuta a livello nazionale.
- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 23 luglio 2019: tale decreto, invece, si concentra sui sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo Settore; la sua applicazione permette di misurare in modo sistematico ed oggettivo i risultati ottenuti, sia in termini di performance sociali sia di valore aggiunto per il territorio e la comunità.

L'adozione di questi riferimenti normativi garantisce un elevato grado di affidabilità e comparabilità dei dati, facilitando la valutazione degli impatti in maniera trasversale e multidimensionale.

Il Bilancio Sociale riguarda un arco temporale ben definito, che ha inizio con l'apertura ordinaria dell'esercizio secondo il vigente statuto (01/01/2024) e termina con la chiusura dell'esercizio (31/12/2024), secondo il vigente statuto.

## B. FINALITÀ

Il Bilancio Sociale rappresenta un impegno verso la trasparenza e la misurazione dell'impatto sociale. L'adozione di metodologie standardizzate e sistemi di valutazione riconosciuti a livello nazionale assicura che l'analisi delle attività e dei risultati sia completa, accurata e orientata al miglioramento continuo. Questo approccio non solo rafforza la credibilità dell'ente, ma favorisce anche il dialogo con la comunità e la costruzione di un modello di gestione etico e responsabile.

Il presente documento è volto ad esporre una serie di informazioni, così come individuate dalle Linee Guida, riguardanti ogni aspetto dell'organizzazione e dell'attività della Fondazione e, in particolare, persegue le seguenti finalità:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro completo delle attività, della loro natura e dei risultati raggiunti, facilitando l'identificazione di punti di forza e aree di miglioramento
- offrire uno strumento di rendicontazione che permetta a tutti i soggetti interessati di comprendere, valutare e partecipare al percorso di crescita dell'ente, promuovendo una cultura della responsabilità e della trasparenza.
- monitorare e migliorare la comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività della Fondazione per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder; dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla Fondazione e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra la Fondazione e l'ambiente nel quale essa opera.

Il Bilancio Sociale riguarda il periodo che ha inizio con l'apertura ordinaria dell'esercizio - secondo il vigente statuto - 01/01/2024 - e termina con la chiusura dell'esercizio - 31/12/2024. Il presente documento è volto ad esporre una serie di informazioni, così come individuate dalle Linee Guida, riguardanti ogni aspetto dell'organizzazione e dell'attività della Fondazione.

**Il presente documento viene redatto sulla base dei seguenti principi:**

- **Rilevanza:** vengono riportate esclusivamente le informazioni rilevanti per una puntuale comprensione della situazione, dell'andamento della Fondazione e degli impatti economici, sociali e ambientali dell'attività svolta; non si sono rese necessarie esclusioni e/o limitazioni delle attività rendicontate. Il Bilancio Sociale si focalizza su informazioni significative e pertinenti, in grado di influenzare la percezione e il giudizio degli stakeholder;
- **Completezza:** vengono identificati i principali stakeholder, cui sono state fornite tutte le informazioni necessarie per la valutazione dei risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- **Trasparenza:** tutte le informazioni contenute nel Bilancio Sociale vengono fornite dal responsabile dell'attività che viene descritta; il documento offre una visione completa delle attività, degli obiettivi e dei risultati ottenuti dall'ente. La trasparenza favorisce la fiducia degli stakeholder e permette di comprendere il percorso di crescita e le sfide affrontate;
- **Neutralità:** le informazioni vengono rappresentate in maniera imparziale e completa, e riguardano sia gli aspetti positivi che negativi della gestione, senza distorsioni volte al soddisfacimento degli amministratori e/o di altri portatori di interessi;
- **Competenza:** vengono rendicontate esclusivamente le attività e i risultati svoltisi e/o manifestatisi nel periodo di riferimento;
- **Comparabilità:** si effettua, ove possibile, un confronto con le informazioni relative a periodi precedenti e/o riferite ad organizzazioni con caratteristiche analoghe, ovvero operanti nel medesimo settore; il presente Bilancio Sociale consente confronti con quello redatto nel precedente esercizio 2023; non sono possibili comparazioni con organizzazioni analoghe in mancanza di informazioni dettagliate relative a tali organizzazioni.
- **Chiarezza:** le informazioni sono espone in maniera chiara ed immediatamente comprensibile, adottando un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifiche competenze;
- **Completezza:** il documento deve fornire una visione globale e completa delle attività, includendo sia i risultati positivi che le eventuali criticità o aree di miglioramento; ciò consente una valutazione realistica dell'impatto sociale complessivo.
- **Veridicità e verificabilità:** le informazioni contenute nel Bilancio Sociale devono essere raccolte attraverso processi sistematici, che ne garantiscano la correttezza e la possibilità di verifica da parte di soggetti interni ed esterni all'ente.
- **Attendibilità:** le informazioni vengono espone adottando il criterio della prudenza e, pertanto, i dati positivi vengono riportati in maniera oggettiva e non sovrastimati. Specularmente, i dati negativi e gli eventuali rischi connessi non sono sottostimati;
- **Autonomia delle terze parti:** ove si sia reso necessario rivolgersi a soggetti terzi per la trattazione di specifici aspetti, si garantisce la completa autonomia e indipendenza degli stessi nella formulazione di valutazione e commenti.

## C. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Come già anticipato, il presente Bilancio Sociale è relativo all'esercizio 1° gennaio 2024/31 dicembre 2024; pertanto le informazioni in esso contenute - ove non diversamente specificato - sono riferite a tale periodo.

Nella redazione del Bilancio Sociale vengono riportate, se rilevanti e utili per la comprensione e valutazione delle attività della Fondazione, le Linee Guide adottate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali 04.07.2019.

Non vengono adottati specifici standard di rendicontazione.



## 1. INFORMAZIONI GENERALI

1.1 Dati generali

1.2 Principali Stakeholder della Fondazione



## 1.1 DATI GENERALI

**Nome e attività principale:** Smile House Fondazione ETS è un Ente del Terzo Settore con finalità non lucrativa di utilità sociale.

Nata in Italia nel 2000, la Fondazione, grazie ad una rete di medici, infermieri e operatori sanitari, cura ed assiste, nel nostro Paese e in tutto il mondo, bambini e adulti nati con malformazioni cranio-maxillo-facciali come la labiopalatoschisi, comunemente nota come labbro leporino.

Fino al 24 maggio 2022 la Fondazione ha svolto la propria attività istituzionale nell'ambito dell'organizzazione internazionale Operation Smile, con l'obiettivo di rendere accessibili e gratuite le cure chirurgiche nei Paesi a basso e medio reddito, formare il personale sanitario locale e donare attrezzature medico-ospedaliere per la cura e l'assistenza di tutte le persone nate con una malformazione del volto e in stato di necessità in relazione a questa.

**Forma giuridica:** la Fondazione è stata originariamente costituita con la veste giuridica di Associazione il 20 gennaio 2000 e successivamente trasformata in Fondazione ONLUS il 24 maggio 2005, acquisendo la personalità giuridica di diritto privato, ai sensi del Dpr n. 361/2000 il 1° dicembre 2005.

La Fondazione è ora iscritta nel Registro Unico del Terzo Settore della Regione Lazio (rep. n. 80403), nella sezione 'Altri Enti del Terzo Settore', giusta determina n. G01714 del 10/02/2023.

**Codice Fiscale:** 97175550587

**Indirizzo sede legale:** Via Germanico 172, 00192 Roma

**Sede operativa:** Via G. Martinotti, 20 - 00135 Roma

**Missione:** la Fondazione cura e assiste pazienti con malformazioni cranio-maxillo-facciali, garantendo interventi chirurgici e cure mediche specialistiche e multidisciplinari.

Tale percorso ha lo scopo di gestire in modo efficiente ed efficace tutto il percorso di cura dei pazienti, che va dalla diagnosi prenatale fino al termine dello sviluppo psico-fisico, comunicativo, relazionale, assicurando agli stessi una vita normale e una completa integrazione sociale.

### Aree territoriali di operatività al 31 dicembre 2024:

- **Italia:** Modello Smile House - **4 Centri multidisciplinari** di diagnosi, chirurgia, cura, formazione e ricerca delle malformazioni del volto attivi a Roma, Vicenza, Pisa e Monza e **4 Ambulatori multi-specialistici** attivi a Cagliari, Ancona, Catania e Taranto (questo ultimo si trova presso il Centro Ospedaliero Militare, in collaborazione con la Marina Militare);
- **Mondo:** India, Pakistan, Filippine, Kenya (missione a North Kinangop) e Armenia (sopraluogo al Soldier's Hospital e al Children Hospital di Yerevan).

**Valori:** I valori della Smile House Fondazione ETS rappresentano i pilastri su cui si fonda l'impegno quotidiano dell'ente, orientato a garantire eccellenza, innovazione e supporto umano in ambito sanitario e sociale.

**Collaborazione:** creare un ambiente di lavoro migliore facilita l'esecuzione dei progetti, migliora l'efficienza del team e fa crescere l'organizzazione.

**Competenza:** riconoscere il patrimonio professionale e il valore delle proprie risorse per creare valore producendo il potenziamento delle professionalità.

**Integrità:** agire con integrità per il dovere di ricambiare la fiducia dimostrata dai pazienti e dalle loro famiglie, dai donatori e da tutti i professionisti coinvolti nella missione.

**Passione:** lavorare con entusiasmo perché migliora le energie dell'organizzazione sia a beneficio delle risorse interne che dei pazienti e delle loro famiglie.

Questi valori guidano la missione della Smile House ETS, che non solo si dedica alla cura dei pazienti, ma si impegna anche a essere un punto di riferimento nel panorama sanitario italiano e internazionale, contribuendo a una cultura della salute basata su empatia, innovazione e sostenibilità.

#### Attività statutarie:

- a) operare pazienti nati con malformazioni cranio-maxillofacciali, abbattere le barriere d'accesso ai trattamenti chirurgici e svolgere attività di formazione al personale medico locale; operare pazienti nati con malformazioni cranio-maxillofacciali, abbattere le barriere d'accesso e svolgere attività di formazione al personale medico locale garantendo che i trattamenti siano disponibili anche per quei pazienti che altrimenti non avrebbero accesso a cure;
- b) svolgere attività di formazione al personale medico locale: attraverso attività formative, la Fondazione trasmette competenze e metodologie innovative ai medici del territorio, favorendo una diffusione capillare di know-how specialistico;
- c) cooperare con il Ministero della Salute e con i Sistemi Sanitari Regionali al fine di creare una rete italiana di Centri di Eccellenza denominati "SMILE HOUSE", per la diagnosi e la cura delle malformazioni cranio-maxillofacciali, in grado di fornire diagnosi tempestive e trattamenti specialistici, contribuendo così ad arginare il fenomeno della migrazione sanitaria; tali Centri fungono anche da poli di ricerca scientifica e da centri di formazione, contribuendo allo sviluppo di protocolli e tecniche chirurgiche innovative e alla formazione continua dei professionisti del settore;
- d) dare un contributo all'assistenza strutturata ed organizzata per il trattamento delle malformazioni cranio-maxillofacciali, attraverso la ricerca epidemiologica sul territorio nazionale: lo studio e l'analisi dei dati consentono di comprendere meglio la distribuzione e l'incidenza delle malformazioni, individuando le aree in cui intervenire per strutturare l'assistenza in modo più mirato e organico;
- e) sostenere, partecipare e/o coordinare programmi di intervento e di cooperazione nei Paesi a basso e medio reddito per offrire interventi chirurgici gratuiti, cure mediche e formazione nel campo della chirurgia plastica, estetica e specialistica;
- f) selezionare, formare ed impiegare medici, infermieri ed operatori sanitari che, attraverso un processo di accreditamento vogliano aderire all'Albo dei Volontari della Fondazione, da impiegare nelle attività istituzionali, assicurando che i volontari siano in possesso delle competenze necessarie per operare nelle attività istituzionali, garantendo standard elevati di assistenza;

- g) organizzare programmi di cooperazione per la formazione negli ospedali dei Paesi a basso e medio reddito, nonché per favorire e sostenere l'istituzione di Centri di Eccellenza analoghi alla SMILE HOUSE;
- h) studiare e diffondere le best practices in materia di trattamento delle malformazioni cranio-maxillo-facciali, attraverso l'istituzione di un'alta scuola di chirurgia che diventa un centro di eccellenza per la formazione avanzata e attraverso una struttura di ricerca finalizzata a identificare, documentare e diffondere le migliori pratiche nel trattamento delle malformazioni cranio-maxillo-facciali;
- i) elaborare, sostenere e realizzare, direttamente o indirettamente, attività e progetti di ricerca scientifica e clinica nei settori di interesse: la Fondazione elabora e sostiene attivamente progetti di ricerca nei settori di interesse, con l'obiettivo di innovare il campo della chirurgia e della clinica: attraverso studi mirati che possano tradursi in nuove tecniche e protocolli di cura, migliorando l'efficacia e la sicurezza degli interventi;
- l) organizzare e sostenere, direttamente o indirettamente laboratori, centri di ricerca, ambulatori ed ogni altra istituzione analoga, pensate per integrare l'attività della Fondazione, contribuendo a una rete capillare di servizi e supporto in ambito sanitario;
- m) migliorare ed intensificare la qualità e gli scopi del servizio, delle tecniche diagnostiche e dei trattamenti attraverso investimenti in tecnologie innovative, aggiornamento delle metodologie diagnostiche e intensificazione dei trattamenti, garantendo un miglioramento costante dei processi assistenziali. j
- n) organizzare convegni, conferenze e congressi su argomenti collegati alla chirurgia plastica ricostruttiva, a quella cranio-maxillo-facciali e alle discipline mediche connesse, allo scopo di favorire lo scambio di conoscenze e il confronto tra esperti, contribuendo così alla crescita culturale e professionale del settore;
- o) conservare archivi e librerie: la gestione e la conservazione delle informazioni storiche e scientifiche è fondamentale per preservare il patrimonio documentale e favorire la ricerca, garantendo l'accesso a risorse preziose per la formazione e l'aggiornamento continuo;



- p) sviluppare, mobilitare e coordinare forum di formazione ed informazione creando spazi di discussione e scambio per professionisti, pazienti e familiari e sostenere gruppi di assistenza nel campo sanitario per le persone e le loro famiglie, favorendo l'inclusione e il benessere delle persone colpite da malformazioni;
- q) preparare, organizzare e promuovere direttamente o indirettamente ogni iniziativa assistenziale, caritativa, culturale ed educativa atta a destare l'attenzione ed il sostegno anche economico di persone, imprese, enti pubblici e privati, verso le necessità e le condizioni di vita dei poveri del mondo, finalizzata a sensibilizzare l'opinione pubblica, raccogliere fondi e sostenere le necessità dei più deboli, favorendo una maggiore partecipazione di persone, imprese ed enti pubblici e privati;
- r) intrattenere e consolidare rapporti di costante collaborazione con Autorità o/ed organi nazionali e comunitari competenti, per l'esame e/o la formulazione di proposte su argomenti e problematiche rientranti nelle finalità istituzionali della Fondazione;
- s) coordinare, promuovere, sviluppare e sostenere l'attività di enti aventi scopo affine, analogo o comunque connesso al proprio, con particolare riguardo nei confronti delle Organizzazioni Non Governative riconosciute, al fine di creare sinergie e rafforzare l'impatto delle attività congiunte, migliorando l'assistenza e la formazione in ambito sanitario a livello globale.

Queste attività rappresentano il quadro operativo e strategico della Fondazione, evidenziando l'impegno nell'assistenza, nella formazione, nella ricerca e nella cooperazione internazionale. L'approccio multidimensionale adottato permette di affrontare le malformazioni cranio-maxillo-facciali in modo integrato, garantendo la massima efficacia degli interventi e contribuendo allo sviluppo di una rete di eccellenza

---

**Altre attività secondarie:** al momento la Fondazione non svolge attività secondarie.

---

#### **Collegamento con altri enti del Terzo settore:**

La collaborazione con l'**ASSOCIAZIONE KIM ONLUS** è strategica nell'ambito del progetto SHIP (Smile House International Program), volto a garantire assistenza specialistica a pazienti extra-comunitari. L'Associazione KIM ONLUS si occupa di accogliere e coordinare i pazienti provenienti da Paesi esterni all'Unione Europea, garantendo loro l'accesso alle cure specialistiche offerte dalla Fondazione.

Tale partnership è un esempio di come la collaborazione tra enti possa ampliare l'impatto sociale e sanitario di un progetto come il SHIP, offrendo cure di eccellenza a pazienti provenienti da tutto il mondo. Questa integrazione di competenze e risorse rafforza la missione della Fondazione, evidenziando il valore della cooperazione internazionale nel campo della salute e della solidarietà.

## 1.2 PRINCIPALI STAKEHOLDER DELLA FONDAZIONE

Gli stakeholders della Smile House Fondazione ETS sono tutti i soggetti che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nelle attività della Fondazione e i cui interessi sono influenzati dai risultati prodotti e la cui azione o reazione a sua volta può influenzare le azioni della Fondazione; formano una rete complessa e interconnessa, fondamentale per il successo delle sue attività. La Fondazione ha il compito di gestire questi rapporti in modo trasparente, inclusivo e collaborativo, garantendo che le esigenze di tutti gli attori coinvolti siano prese in considerazione per massimizzare l'impatto sociale.

È proseguita l'analisi dei progetti, delle iniziative e delle collaborazioni della Fondazione avviata nel precedente esercizio per la mappatura degli stakeholder. Sono state identificate le principali categorie di soggetti ed enti interessati dall'attività, dai progetti e dalle varie iniziative della Fondazione. È grazie ai suoi stakeholder che la Fondazione può perseguire i propri scopi, con l'obiettivo di migliorare la cura delle malformazioni del volto, sia in Italia che nel Mondo.

La Fondazione si relaziona quotidianamente con una molteplicità di soggetti, la cui partecipazione è fondamentale per il successo delle attività istituzionali.



Di seguito l'analisi dei principali stakeholder:

 **Beneficiari diretti:** sono individuati nei pazienti che ricevono cure ed assistenza sia in Italia che nei diversi Paesi del mondo in cui la Fondazione ha svolto le proprie attività e nei medici ed operatori sanitari che ricevono la formazione per migliorare il trattamento della patologia.

 **Beneficiari indiretti:** sono costituiti dai componenti del nucleo familiare di origine del paziente e dalla comunità di appartenenza in quanto un paziente curato tempestivamente e seguito nel percorso della sua crescita con i necessari trattamenti secondari alla chirurgia, recupera il suo spazio all'interno della collettività.

 **Medici ed operatori sanitari:** sono tutti i professionisti del settore sanitario e specialisti nel campo delle malformazioni del volto che prestano la loro opera e mettono a disposizione la loro professionalità ed il loro tempo per curare ed assistere i pazienti e le loro famiglie e per formare i colleghi; sono il motore operativo della Fondazione, garantendo il funzionamento quotidiano e l'erogazione di cure specialistiche. La formazione è un aspetto essenziale su cui la Fondazione ha sempre investito e continua ad investire.

 **Consiglieri e Fondatori:** Organi istituzionali statutari, responsabili delle scelte strategiche e della governance complessiva, orientando le politiche di sviluppo e le attività della Fondazione.

 **Personale:** è il personale non medico, retribuito, che presta la propria opera per la realizzazione delle attività statutarie della Fondazione, per promuovere la conoscenza della patologia prevalentemente trattata, per procurare i fondi necessari allo sviluppo ed alla realizzazione delle attività, per gestire amministrativamente la Fondazione.

 **Sostenitori,** sono tutti coloro che a titolo Volontario supportano la Fondazione, con contributi economici o in-kind, o attraverso l'organizzazione di eventi di raccolta fondi ed iniziative di sensibilizzazione e promozione della mission.

 **Donatori:** sono gli individui, le aziende, le fondazioni di erogazione, le associazioni e gli altri enti privati che supportano finanziariamente le attività della Fondazione, attraverso erogazioni liberali una tantum o continuative o con finanziamenti ad hoc per l'acquisto di beni e attrezzature o per il supporto di progetti specifici, o attraverso donazioni in natura al fine di finanziare progetti di assistenza, formazione e ricerca.

 **Pubblica amministrazione:** è coinvolta direttamente nelle attività della Fondazione per effetto sia del protocollo di intesa in essere con il Ministero della Salute, rinnovato in data 22 settembre 2022, sia delle convenzioni a livello locale per le attività dei Centri e degli Ambulatori Smile House: Regione Lazio e ASL Roma1 per Smile House Roma; la AOU Ancona per Smile House Ancona; la ATS Azienda Tutela Salute Sardegna per Smile House Cagliari; la U.L.S.S. n.8 Berica per Smile House Vicenza, la Marina Militare Italiana per Smile House Taranto, la Azienda Ospedaliero Pisana per Smile House Pisa, l'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico Rodolico San Marco per Smile House Catania e la Fondazione IRC-CS San Gerardo dei Tintori per Smile House Monza.

 **Partner Accademici e Ricerca:** università, centri di ricerca e istituzioni formative che collaborano per lo sviluppo di progetti di ricerca scientifica e la diffusione delle best practices nel campo della chirurgia plastica ricostruttiva e specialistica;

**Consulenti:** la Fondazione si avvale di consulenti nella gestione delle attività istituzionali, i principali dei quali sono:

- i)* lo Studio legale per l'assistenza ordinaria e straordinaria;
- ii)* lo Studio di consulenza tributaria, per l'assistenza in tutti gli adempimenti connessi a questioni di ordine fiscale (determinazione delle imposte periodiche da versare, predisposizione e presentazione delle dichiarazioni, assistenza nella redazione delle rendicontazioni richieste in relazione a contributi/erogazioni ricevute, revisione della parte fiscale di accordi stipulati, ecc.), civilistico (supporto nella redazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale) e privacy;
- iii)* lo Studio di consulenza del lavoro per la gestione di tutti gli adempimenti fiscali e previdenziali relativi ai rapporti di lavoro subordinato e parasubordinato.

**Fornitori:**

- i)* la società che fornisce il servizio di information technology per la sede legale e per la Smile House di Roma (fornitura di server e di strumenti hardware e software, assistenza tecnica);
- ii)* le società che supportano le attività di raccolta fondi;
- iii)* l'ufficio stampa;
- iv)* l'agenzia che si occupa del social media management e della gestione del sito Internet della Fondazione.

Tale articolazione degli stakeholder evidenzia come la Fondazione, mediante una gestione integrata e orientata al dialogo, riesca a creare un sistema di collaborazione che coinvolge attivamente tutte le parti interessate, garantendo così un impatto sociale duraturo e significativo.





## 2. PERSONE CHE OPERANO PER LA FONDAZIONE

2.1 Volontari

---

2.2 Fotografi e registi

---

2.3 Personale dipendente

---

2.4 Organi amministrativi e di controllo

## 2.1 VOLONTARI

Per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, la Fondazione non può prescindere dal fondamentale contributo offerto da **Medici ed infermieri**, i quali sono impegnati in prima linea nei progetti nazionali e internazionali ma anche, più in generale, in tutte le iniziative realizzate dalla Fondazione.

La Fondazione ha oggi **265 Medici, infermieri ed operatori sanitari** volontari, accreditati a livello internazionale ed a livello locale.



**265**  
MEDICI, INFERMIERI  
OPERATORI SANITARI VOLONTARI

## 2.2 FOTOGRAFI E REGISTI

La Fondazione si avvale della collaborazione di **1 fotografo** e di **1 regista video maker**.

## 2.3 PERSONALE DIPENDENTE

Nel **primo trimestre del 2024 il personale dipendente** era composto da **12 unità**, suddivise, per qualifica e contratto di lavoro applicato, come di seguito evidenziato:

QUALIFICA	CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO
1 DIRIGENTE a tempo pieno fino al 12.01.2024	CCNL - Settore Commercio Terziario
2 QUADRI	CCNL - Settore Commercio Terziario
3 IMPIEGATI DI FASCIA 1	CCNL - Settore Commercio Terziario
1 IMPIEGATA DI FASCIA 2	CCNL - Settore Commercio Terziario
3 IMPIEGATI DI FASCIA 3	CCNL - Settore Commercio Terziario
1 IMPIEGATO DI FASCIA 4	CCNL - Settore Commercio Terziario
2 IMPIEGATI DI LIVELLO D	Agidae Servizi

**13**  
UNITÀ

Tutti i 13 dipendenti sono assunti con contratto a tempo pieno. In particolare:

### Area Programmi:

**4 dipendenti** sono impiegati in questa area, tra cui 1 ricopre il ruolo di quadro, contribuendo alla pianificazione e alla gestione dei progetti istituzionali.

### Area di Raccolta Fondi:

**7 dipendenti** operano in quest'area, con una struttura che include 1 dirigente e 1 quadro, responsabili della definizione delle strategie e del coordinamento delle iniziative di raccolta fondi.

**Area Amministrazione - Contabilità:**

**2 dipendenti** sono dedicati alle attività amministrative, garantendo il corretto funzionamento e la gestione interna dell'ente.

Nel **secondo semestre del 2024 il personale dipendente** era composto da **10 unità**, suddivise, per qualifica e contratto di lavoro applicato, come di seguito evidenziato:

 <b>10</b> UNITÀ	QUALIFICA	CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO
	2 QUADRI a tempo pieno	CCNL - Settore Commercio Terziario
	1 IMPIEGATA DI FASCIA 1	CCNL - Settore Commercio Terziario
	2 IMPIEGATI DI FASCIA 2	CCNL - Settore Commercio Terziario
	2 IMPIEGATI DI FASCIA 3	CCNL - Settore Commercio Terziario
	1 IMPIEGATO DI FASCIA 4	CCNL - Settore Commercio Terziario
	2 IMPIEGATI DI LIVELLO D	Servizi

Tutti i 10 dipendenti sono assunti con contratto a tempo pieno. In particolare:

**Area Programmi:**

**4 dipendenti** sono impiegati in questa area, tra cui 1 ricopre il ruolo di quadro, contribuendo alla pianificazione e alla gestione dei progetti istituzionali.

**Area di Raccolta Fondi:**

**4 dipendenti** operano in quest'area, con una struttura che include 1 quadro, responsabile della definizione delle strategie e del coordinamento delle iniziative di raccolta fondi.

**Area Amministrazione - Contabilità:**

**2 dipendenti** sono dedicati alle attività amministrative, garantendo il corretto funzionamento e la gestione interna dell'ente.

Sono stati stipulati dei contratti a tempo determinato con 1 ortodontista, 1 odontoiatra e 2 psicologhe che svolgono la loro attività presso il Centro Smile House di Roma.

Questa organizzazione dimostra come la Fondazione abbia strutturato il proprio organico per rispondere in modo efficace alle esigenze strategiche e operative, assicurando una gestione integrata delle attività istituzionali e di supporto.

## 2.4 ORGANI AMMINISTRATIVI E DI CONTROLLO



Sono organi della Fondazione:

- l'**Assemblea dei Fondatori**;
- il **Consiglio di Amministrazione**;
- il **Presidente**;
- il **Comitato Esecutivo**;
- il **Vicepresidente**;
- l'**Organo di Controllo**;
- il **Comitato Scientifico**;
- l'**Organismo di Vigilanza** ex D.lgs. 231/2001.



## 2.4.1 ASSEMBLEA DEI FONDATORI

L'**Assemblea dei Fondatori** ha i compiti delineati nello Statuto della Fondazione, tra i quali:

- a)** la nomina, scegliendo anche al proprio interno, la revoca e la sostituzione dei componenti del Consiglio di Amministrazione;
- b)** la proposizione, la formulazione e l'indicazione degli indirizzi dell'attività della Fondazione e la valutazione dei risultati della medesima;
- c)** la nomina dei componenti dell'Organo di Controllo;
- d)** l'approvazione del bilancio di esercizio, sottoposto dal Consiglio di Amministrazione;
- e)** l'approvazione delle modifiche statutarie, proposte dal Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea dei Fondatori si compone come segue:

Nominativo	Data prima nomina	Durata carica
Stefano Zapponini ( <i>Presidente della Fondazione</i> ) (*)	14/01/2022	3 anni
Beatrice Menis dalla Chiesa	24/01/2000	A vita
Domenico Scopelliti	16/04/2003	A vita
Romano dalla Chiesa	09/01/2007	A vita
Gianluca Santilli	09/01/2007	A vita
Livia Azzariti	22/03/2021	A vita
Beniamino Quintieri	22/03/2021	A vita
Marina Sammartino	11/04/2022	6 anni
Mariano Bella	11/04/2022	6 anni
Pier Giorgio Romiti	11/04/2022	6 anni

(\*) Partecipa senza diritto di voto ai sensi dell'art. 6.8 dello Statuto



## 2.4.2 CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



Il **Consiglio di Amministrazione** è formato da 7 membri, compreso il Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione agisce secondo quanto previsto dallo Statuto e dispone, tra gli altri, dei seguenti poteri:

- a) attuare gli indirizzi dell'attività della Fondazione, indicati dall'Assemblea dei Fondatori;
- b) predisporre ed approvare il bilancio preventivo;
- c) predisporre il bilancio di esercizio, la relazione di missione ed il bilancio sociale da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea dei Fondatori, determinando la destinazione degli eventuali avanzi di gestione;
- d) deliberare in ordine all'accettazione di eredità, legati e donazioni, nonché all'acquisto e all'alienazione di beni immobili;
- e) nominare componenti del Comitato Scientifico;
- f) nominare l'Organismo di Vigilanza;
- g) nominare, occorrendo, un Consigliere Delegato o un Direttore Generale, su proposta del Presidente;
- h) emanare i regolamenti per la disciplina interna della Fondazione;
- i) istituire e tenere l'Albo dei Medici, degli Infermieri e degli altri operatori sanitari volontari.

Il Consiglio di Amministrazione è stato confermato in data 15/06/2022 e si compone come esposto nella seguente tabella nella quale, in conformità alle Linee Guida, per ciascun Consigliere, viene indicata anche la data della prima nomina se anteriore al 15/06/2022.

Nominativo	Data di prima nomina e di ultimo rinnovo	Durata carica
Stefano Zapponini <i>(Presidente)</i>	Consigliere dal 16/09/2008 - rinnovato il 15/06/2022 Nomina a Presidente il 14/01/2022 e rinnovo il 25/06/2022	3 anni
Beatrice Menis dalla Chiesa	24/01/2000 - rinnovato il 15/06/2022	3 anni
Domenico Scopelliti	16/04/2003 - rinnovato il 15/06/2022	3 anni
Germana Del Grande	14/01/2022 - rinnovato il 15/06/2022	3 anni
Massimo Elesio Giordano	14/01/2022 - rinnovato il 15/06/2022	3 anni
Massimo Veneziano	14/01/2022 - rinnovato il 15/06/2022	3 anni
Alberto Bianchi	14/01/2022 - rinnovato il 15/06/2022 - dimesso ottobre 2024	3 anni
Livia Azzariti	Nomina 11/11/2024	3 anni

Il Consigliere Dott Alberto Bianchi ha rassegnato le proprie dimissioni e in data 11 novembre 2024 è stata nominata nel CdA la Dott.ssa Livia Azzariti.

Il **Presidente**, eletto dall'Assemblea dei Fondatori anche all'esterno della stessa e rinnovabile ogni 3 anni, ha la legale rappresentanza della Fondazione, convoca l'Assemblea dei Fondatori, convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione e svolge altresì le funzioni ad esso attribuite dallo Statuto della Fondazione.

Il **Vicepresidente**, designato dall'Assemblea dei Fondatori all'atto della nomina del Consiglio di Amministrazione, sostituisce il Presidente in caso di assenza e/o impedimento, esercitando le funzioni a lui delegate dal Presidente in tutte le fattispecie di sua competenza e negli eventi istituzionali.

Nel corso dell'esercizio si sono tenute n. 2 Assemblee dei Fondatori e n. 5 sedute del Consiglio di Amministrazione, nell'ambito delle quali le principali questioni trattate sono state: l'approvazione del bilancio preventivo 2024, l'approvazione del bilancio di esercizio 2023 e del bilancio sociale - i contratti in scadenza con consulenti e fornitori e i nuovi contratti con l'ufficio Stampa e l'agenzia per il Social Media Management.

Gli incarichi negli organi della Fondazione sono a titolo gratuito, ad eccezione dei gettoni di presenza riconosciuti ai Consiglieri - fatta eccezione per il Vicepresidente e per il Consigliere Delegato - e ai componenti del Comitato Esecutivo, dell'Organo di Controllo, dell'Organismo di Vigilanza.

Nel corso del periodo di riferimento i compensi erogati ai suddetti Organi ammontano complessivamente ad €178.584.

Per gli incarichi a titolo gratuito, la Fondazione riconosce comunque il diritto a percepire i rimborsi delle spese sostenute in ragione dell'incarico, i quali vengono erogati su richiesta di autorizzazione e presentazione della nota spese e dei relativi documenti giustificativi (ricevute/fatture).



### 2.4.3 ORGANO DI CONTROLLO

L'**Organo di Controllo**, dura in carica 3 anni ed è composto da 3 membri nominati dall'Assemblea dei Fondatori.

Nominativo	Data di prima nomina e di ultimo rinnovo	Durata carica
Antonguido Nardone <i>(Presidente)</i>	Componente sin dal 4/05/2018 - Presidente dal 14/01/2022, rinnovato alla carica il 15/06/2022	3 anni
Lorenzo Portento	Nominato il 14/01/2022 e rinnovato il 15/06/2022	3 anni
Alessandro Eugenio Sajeve	Nominato il 14/01/2022 e rinnovato il 15/06/2022	3 anni

## 2.4.4 COMITATO SCIENTIFICO



Il **Comitato Scientifico**, istituito su delibera del Consiglio di Amministrazione, è composto da un numero minimo di 5 membri identificati tra i Medici, gli Infermieri e gli altri operatori sanitari Volontari della Fondazione; è l'Organo consultivo del Consiglio di Amministrazione su tutti gli argomenti e le questioni di carattere sanitario e/o scientifico. Il Comitato è stato rinnovato il 13 dicembre 2022 ed è presieduto dal Dott. Francesco Bellia.

### Comitato Scientifico 2024

Nome	Cognome	Ruolo	Provenienza
Francesco	Bellia	intensivista pediatrico	catania
Ugo	Baciliero	chirurgo	vicenza
Alessia	Frani	infermiera	roma
Maria Giovanna	Colella	pediatra	roma
Giuseppe	Consorti	chirurgo	ancona
Alberto	Bianchi	chirurgo	catania
Maria Assunta	Spina	ginecologa	roma
Sergio	Marrocco	ortodontista	roma
Michele	Rubini	genetista	ferrara
Maurizio	Foresti	chirurgo	cagliari
Pino	Zampino	pediatra	roma
Flavia	Nardi	logopedista	vicenza
Paolo	Salerno	malattie rare	roma
Beate	Kuppers	anestesista	pisa
Rossana	Celegato	psicologa	vicenza
Francesca	Di Chio	psicologa	roma
Giovanni	Baglio	AGENAS	roma
Paolo	Arangio	chirurgo	roma
Andrea	Spota	medico legale	roma



## 2.4.5 ORGANISMO DI VIGILANZA

L'**Organismo di Vigilanza (OdV)**, istituito ai sensi del d.lgs. n. 231/2001, svolge compiti e funzioni ad esso riservati dallo stesso d.lgs. n. 231/2001. Oggi è così composto:

Nominativo	Data di prima nomina e di ultimo rinnovo	Durata carica
Francesco Anelli <i>(Presidente)</i>	21/02/2023 - rinnovato 11/11/2024	3 anni
Claudio Di Giò Pietro	10/03/2015 - rinnovato 11/11/2024	3 anni
Eleonora Conti	21/02/2023 - rinnovato 11/11/2024	3 anni

### Monitoraggio dell'Organo di Controllo.

L'Organo di Controllo ha esercitato compiti di monitoraggio sull'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5 (Attività di interesse generale), 6 (Attività diverse), 7 (Raccolta fondi), e 8 (Destinazione del patrimonio ed assenza scopo di lucro) del D.lgs. n. 117 del 2017 (Codice del Terzo Settore - CTS) in merito ai quali si rimanda integralmente alla relazione redatta dallo stesso Organo di Controllo allegata e facente parte integrante del presente Bilancio Sociale.





## 3. ATTIVITÀ

3.1 Progetto Smile House

---

3.2 Smile House ETS in Italia

---

3.3 Programmi internazionali



## 3.1. PROGETTO SMILE HOUSE

Il **Progetto Smile House**, ideato e realizzato dal Dott. Domenico Scopelliti, Fondatore Originario e oggi Vicepresidente della Fondazione, consiste nella creazione di una Rete Nazionale di centri hub & spokes, in collaborazione col Ministero della Salute ed il Sistema Sanitario Nazionale, che hanno come obiettivo quello di garantire dei **percorsi diagnostici terapeutici multidisciplinari e assistenziali** ai pazienti affetti da malformazioni al volto attraverso il coinvolgimento di un team di specialisti che valutino insieme i bisogni del paziente.

L'obiettivo del progetto è quello appunto di supportare il Sistema Sanitario Nazionale per integrare e creare percorsi assistenziali atti a seguire i pazienti con le loro famiglie dal periodo gestazionale fino al termine della crescita, al fine di **favorire la piena integrazione sociale**.

Un altro aspetto che caratterizza il Progetto Smile House è il **contrasto al fenomeno della migrazione sanitaria**, che costringe famiglie e pazienti a continui spostamenti per ricevere le cure necessarie in modo tempestivo. Quest'ultimo punto, oltre che socialmente irrinunciabile, ha anche dei risvolti di **efficienza ed efficacia sul piano dei costi** a carico del Sistema Sanitario Nazionale e, di conseguenza, sulla Fondazione partner del progetto. Gli specialisti coinvolti sono chirurghi plastici e maxillo-facciali, anestesisti, pediatri, odontoiatri, ortodontisti, otorinolaringoiatri, infermieri, logopedisti e psicologi, ginecologi, genetisti, ostetriche ed esperti della nutrizione.

All'interno del Progetto Smile House il team medico prende in carico il paziente e la sua famiglia in un percorso che inizia durante l'epoca gestazionale, con la diagnosi prenatale, e dura fino al termine delle cure necessarie, assicurando pertanto l'obiettivo finale e più importante del Progetto che è l'integrazione sociale. Questo aspetto, unitamente al supporto non solo al paziente, ma a tutta la sua famiglia, sono i punti centrali dell'approccio Smile House. Di pari importanza, al fine di garantire la continuità e la qualità delle cure multidisciplinari necessarie, è la **formazione di tutto il personale sanitario coinvolto**.

Una siffatta struttura di rete su scala nazionale assume altresì necessariamente un ruolo centrale nella **ricerca scientifica**, diventando un luogo naturale dove, concentrata la patologia relativamente rara, gli studi clinici e genetici possono avere riscontri importanti.

L'obiettivo del progetto, che vede la collaborazione virtuosa tra Servizio Sanitario Nazionale ed una Fondazione privata del Terzo Settore - che sulla patologia trattata vanta una pluriennale esperienza maturata in tutto il mondo - è perseguibile all'interno di un'unica struttura da cui la nascita dei **Centri di Cura multidisciplinari "Smile House"**.

Nel periodo di riferimento il Progetto Smile House risulta composto da: quattro Centri (Hub) di diagnosi, chirurgia, formazione e ricerca - Roma, Vicenza, Pisa e Monza - e quattro ambulatori (Spoke), a Cagliari, Ancona, Taranto e Catania, dedicati alla diagnosi e alle cure odontoiatriche, ortodontiche, logopediche, psicologiche e genetiche, complementari alla chirurgia: si tratta di un modello di cura che accompagna i piccoli pazienti nella loro crescita, favorendone anche l'inclusione sociale.



HUB



SPOKE



## 3.2 SMILE HOUSE ETS IN ITALIA



Nel periodo di riferimento l'attività della Fondazione è stata caratterizzata dalle seguenti iniziative:

- Assistenza multidisciplinare continua, attraverso i Centri di cura Smile House di Roma, Vicenza, Pisa, Monza, Ancona, Taranto, Cagliari e Catania in favore di pazienti italiani nonché di pazienti stranieri residenti nel territorio italiano o accompagnati nel nostro Paese per le cure specialistiche previo accordo con le autorità del Paese di provenienza;
- Formazione professionale a tutti i Volontari medici, infermieri e operatori sanitari, impegnati in Italia e nel Mondo, presso centri internazionali di eccellenza, in particolare presso il centro di Hyderabad in India, e presso le Smile House situate in territorio italiano;
- Realizzazione di programmi di ricerca per identificare nuovi approcci ai trattamenti chirurgici e le cause della labiopalatoschisi;
- Collaborazioni, nei Paesi a basso e medio reddito, con le autorità sanitarie locali con i governi, con la comunità e con altre organizzazioni presenti sul territorio, per offrire i migliori standard di cura ai pazienti affetti da malformazioni cranio-facciali;
- Donazioni agli ospedali locali di attrezzature medico ospedaliere per la cura e l'assistenza di tutte le persone nate con una malformazione del volto e in stato di necessità;
- Partecipazione a congressi o simposi nazionali e internazionali condividendo il know-how specifico maturato in oltre venti anni di esperienza sul campo;
- Partnership nazionali e internazionali con enti, associazioni o istituti impegnati a vario titolo nel medesimo campo delle patologie cranio- maxillo-facciali.

Nel corso del 2024 hanno partecipato attivamente alle iniziative istituzionali 84 iscritti all'Albo dei Medici, degli Infermieri e degli altri operatori sanitari della Fondazione.

Si sono svolti n. 11 Weekend clinic organizzati dalla Smile House di Roma cui hanno collaborato 9 volontari esperti esterni all'Ospedale e 9 giovani specializzandi o neospecialisti come osservatori a scopo didattico-formativo.

Sono stati rinnovati dalla Fondazione dei contratti di collaborazione per 1 ortodontista, 1 odontoiatra e 2 psicologhe ad implementazione del team medico sanitario messo a disposizione dall'ospedale e a completamento del personale necessario al fine di garantire un'assistenza costante durante tutto il percorso di cura dei pazienti; il **monte ore** volontari: (18 volontari\* 8 ore \*11 sedute): è pari a **1.584** ore.

Nel periodo di riferimento la Fondazione ha svolto le seguenti attività:

- **marzo 2024 - Roma:** controllo postoperatorio per Meghan Kroj (SHIP - paziente proveniente dall'Albania).
- **1-3 marzo 2024 - Taranto:** conferenza stampa e visita delegazione istituzionale della Smile House di Taranto; a bordo di Nave Cavour: sono stati trattati chirurgicamente 2 pazienti di nazionalità armena affetti da esiti di traumi bellici. Un terzo paziente è stato invece operato in data 5 marzo 2024 presso l'Ospedale San Filippo Neri di Roma (SHIP - Armenia). **Monte ore** (18\*8\*3) **432 ore**.
- **22 marzo 2024 - Roma:** L'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale incontra i piccoli pazienti del Centro Smile House di Roma durante le visite multidisciplinari del weekend clinic di marzo.



- **23 marzo 2024 - presso il Centro Smile House di Roma:** intervento della paziente libica Bara'a Aljuki, affetta da esiti di labiopalatoschisi, già operata dalla Fondazione nel 2017 e nel 2018 (SHIP - Libia).
- **14 aprile 2024 - Ferrara:** lezione teorico-pratica sul trattamento chirurgico delle labiopalatoschisi.
- **04 maggio 2024:** in campo per la prevenzione: "Tennis and friends" al Foro Italico.
- **6 maggio 2024 - Catania:** inaugurazione centro Smile House Catania.
- **7 giugno 2024 - Pisa:** inaugurazione centro Smile House Pisa.
- **24 luglio 2024:** è stato donato al Centro Smile House di Ancona un Therabite per ripristinare la mobilità mandibolare ad una paziente di 12 anni affetta da anchilosi.
- **settembre 2024:** consegna Vectra alla Smile House di Catania (adeguamento tecnologico dei Centri Smile House).
- **8-10 ottobre 2024:** partecipazione a Venezia al Symposium della Marina Militare Italiana.
- **ottobre 2024 - Taranto:** giornata di ambulatorio multidisciplinare presso il Centro Smile House di Taranto - 4 volontari hanno effettuato 9 visite in collaborazione con il team del centro di Taranto. **Monte ore: 288 ore.**
- **Dicembre 2024:** donazione ITERO alla Smile House di Ancona (adeguamento tecnologico).



### 3.3.1 CENTRO SMILE HOUSE ROMA (CENTRO DI CURA - HUB)



Dopo la firma del Protocollo d'Intesa, avvenuta il 14 marzo 2017 tra la Regione Lazio, la ASL Roma 1 e la Fondazione, il 15 dicembre 2017 è stata avviata l'attività chirurgica e ambulatoriale della Smile House Roma, presso l'Ospedale San Filippo Neri, secondo Centro di Cura multi-specialistico italiano.

Si svolgono regolarmente consulenze e trattamenti ortodontici, logopedici e psicologici, prenatali e assistenza al parto e consulenze per la nutrizione e l'allattamento. Presso la Smile House di Roma sono presi in cura anche pazienti che hanno seguito trattamenti chirurgici primari presso altri centri in modo da garantire anche a loro il completamento delle cure multidisciplinari fino al termine della crescita. Questa caratteristica dovrà essere un obiettivo comune di tutti i centri Hub, al fine di offrire il completamento delle cure adeguate anche a quei pazienti che hanno subito i trattamenti primari in altri centri.

L'attività chirurgica si svolge attualmente una volta al mese in modalità weekend clinic.

In particolare:

- **Venerdì:** vengono effettuate le visite presso l'ambulatorio multidisciplinare e il prericovero dei pazienti programmati per l'intervento chirurgico.
- **Sabato:** vengono eseguiti i ricoveri e gli interventi chirurgici.
- **Domenica:** i pazienti operati vengono dimessi, salvo eventuali complicanze che ne richiedano il prolungamento del ricovero.

Al progetto collaborano attivamente alcuni volontari della Fondazione, che supportano il personale dell'Ospedale San Filippo Neri in presenza di carenze o mancanze, contribuendo così a garantire un'efficace organizzazione e continuità delle cure.

Il Centro di Cura è coordinato dal Dottor Domenico Scopelliti e costituisce parte integrante dell'Unità Organizzativa Complessa di Chirurgia Maxillo-Facciale, svolge attività di diagnosi e trattamento delle malformazioni al volto, colloqui prenatali e preadozione, mirati a fornire un supporto medico ai futuri genitori di bambini nati con queste patologie.

Dati Smile House Roma - (1° gennaio - 31 dicembre 2024)

Mese	Nuovi pazienti	Totale pazienti visitati	Pazienti operati	Procedure chirurgiche effettuate	Procedure dentali	Consulenze logopediche	Consulenze psicologiche	Consulenze multidisciplinari
gen-24	5	152	4	4	116	20	27	227
feb-24	15	167	9	9	117	17	28	247
mar-24	12	148	6	7	96	21	22	229
apr-24	7	156	9	13	93	26	30	257
mag-24	8	154	10	14	109	23	27	250
giu-24	14	169	10	11	110	20	27	253
lug-24	6	166	8	8	100	0	22	252
ago-24	0	14	1	1	9	2	0	16
set-24	4	150	7	7	99	21	24	238
ott-24	11	160	6	16	111	18	23	235
nov-24	13	148	7	12	99	32	28	241
dic-24	2	111	5	5	64	14	23	160
<b>TOTALE</b>	<b>97</b>	<b>1695</b>	<b>82</b>	<b>107</b>	<b>1123</b>	<b>281</b>	<b>214</b>	<b>2605</b>



### 3.3.2 CENTRO SMILE HOUSE VICENZA (CENTRO DI CURA - HUB)

Il 15 novembre 2018, con la firma del Protocollo di Intesa tra la Fondazione e la U.L.S.S. 6 Vicenza viene avviato il Centro regionale per la diagnosi e la cura delle malformazioni cranio-maxillo-facciali ufficialmente diventato la terza Smile House in Italia il 28 maggio 2019. Tale protocollo è stato rinnovato in data 1° marzo 2023.

Il Centro si trova al piano terra dell'Ospedale San Bortolo ed offre consulenze e cure dalla diagnosi prenatale o preadozione fino al termine delle cure. Nel Centro sono attivi: ambulatorio di logopedia, supporto psicologico, consulenza pediatrica e otorinolaringoiatra, oltre alle attività chirurgiche e ortodontiche.

La Smile House di Vicenza è uno dei centri che collabora con l'ERN (European Reference Network), che fa da raccordo tra i soggetti prestatori di assistenza sanitaria in tutta Europa, al fine di favorire la discussione sulle condizioni e malattie rare o complesse che richiedono cure altamente specializzate e conoscenze e risorse concentrate.

#### Dati Smile House Vicenza (1° gennaio - 31 dicembre 2024)

Mese	Nuovi pazienti	Totale pazienti visitati	Pazienti operati	Procedure chirurgiche effettuate	Procedure dentali	Consulenze logopediche	Consulenze psicologiche	Consulenze multidisciplinari
gen-24	8	127	19	30	108	142	21	414
feb-24	9	124	14	24	124	142	18	453
mar-24	4	134	15	29	119	49	16	291
apr-24	3	168	21	36	147	50	20	354
mag-24	2	256	19	35	134	8	0	270
giu-24	7	109	7	14	102	31	22	272
lug-24	11	136	12	19	131	112	22	380
ago-24	1	112	10	15	98	82	22	297
set-24	2	281	6	10	192	67	23	374
ott-24	7	238	25	50	136	108	25	394
nov-24	5	222	13	25	209	95	23	419
dic-24	12	230	14	26	216	95	22	420
<b>TOTALE</b>	<b>71</b>	<b>2137</b>	<b>175</b>	<b>313</b>	<b>1716</b>	<b>981</b>	<b>234</b>	<b>4338</b>



### 3.3.3 CENTRO SMILE HOUSE PISA (CENTRO DI CURA - HUB)



Dal 27 luglio 2023, è stata avviata l'attività per il trattamento delle malformazioni maxillo-facciali presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana, grazie al Protocollo d'Intesa firmato con la Fondazione.

Il Centro si trova al piano terra dell'Ospedale San Bortolo ed offre consulenze e cure dalla diagnosi prenatale o preadozione fino al termine delle cure. Nel Centro, coordinato dal dott. Ugo Baciliero, sono attivi: ambulatorio di logopedia, supporto psicologico, consulenza pediatrica e otorinolaringoiatra, oltre alle attività chirurgiche e ortodontiche.

La Smile House di Vicenza è uno dei centri che collabora con l'ERN (European Reference Network), che fa da raccordo tra i soggetti prestatori di assistenza sanitaria in tutta Europa, al fine di favorire la discussione sulle condizioni e malattie rare o complesse che richiedono cure altamente specializzate e conoscenze e risorse concentrate.

Dati Smile House Pisa - (1° gennaio - 31 dicembre 2024)

Mese	Nuovi pazienti	Totale pazienti visitati	Pazienti operati	Procedure chirurgiche effettuate	Procedure dentali	Consulenze logopediche	Consulenze psicologiche	Consulenze multidisciplinari
gen-24	11	83	19	37	10	10	3	46
feb-24	21	73	15	33	19	14	6	99
mar-24	14	66	18	28	20	0	3	56
apr-24	12	62	18	36	22	0	5	61
mag-24	17	94	22	44	34	10	12	104
giu-24	12	71	13	21	20	8	6	62
lug-24	19	103	22	48	95	11	7	76
ago-24	7	50	6	15	22	5	2	68
set-24	29	108	14	32	87	16	3	69
ott-24	17	79	24	47	89	15	12	73
nov-24	9	74	18	31	20	21	6	84
dic-24	11	80	11	23	55	15	10	100
<b>TOTALE</b>	<b>179</b>	<b>943</b>	<b>200</b>	<b>395</b>	<b>493</b>	<b>125</b>	<b>75</b>	<b>898</b>





### 3.3.4 CENTRO SMILE HOUSE MONZA (CENTRO DI CURA - HUB)

L'attività per il trattamento delle malformazioni cranio-maxillo-facciali è stata avviata presso l'Ospedale IRCCS San Gerardo dei Tintori di Monza, in seguito alla sottoscrizione di un protocollo d'intesa il 13 dicembre 2023. L'obiettivo di Smile House Fondazione ETS è instaurare una collaborazione con la Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori, finalizzata alla creazione di un centro specializzato denominato "Smile House Monza - Craniofacial Center".

Questo centro si propone di fornire assistenza multi-specialistica a pazienti affetti da malformazioni cranio-facciali, offrendo interventi multidisciplinari e programmi di formazione specifici per le patologie connesse o derivanti da tali malformazioni. Inoltre, il progetto mira a sviluppare sinergie con altre istituzioni, sia pubbliche che private, interessate a contribuire a questo ambizioso percorso di eccellenza clinica e formativa.

#### Dati Smile House Monza (1° gennaio - 31 dicembre 2024)

Mese	Nuovi pazienti	Totale pazienti visitati	Pazienti operati	Procedure chirurgiche effettuate	Procedure dentali	Consulenze logopediche	Consulenze psicologiche	Consulenze multidisciplinari
gen-24	19	76	10	10	23	10	0	76
feb-24	15	80	10	12	13	7	0	80
mar-24	21	104	12	12	17	6	0	104
apr-24	16	69	7	7	34	5	0	69
mag-24	27	129	14	14	51	12	0	129
giu-24	19	83	9	9	58	7	0	96
lug-24	24	83	7	7	45	1	1	91
ago-24	6	28	5	5	4	4	0	34
set-24	23	126	9	12	81	5	1	126
ott-24	24	110	13	15	46	8	2	110
nov-24	30	125	7	8	42	8	2	125
dic-24	21	100	10	17	46	5	2	100
<b>TOTALE</b>	<b>245</b>	<b>1113</b>	<b>113</b>	<b>128</b>	<b>460</b>	<b>78</b>	<b>8</b>	<b>1140</b>



### 3.3.5 CENTRO SMILE HOUSE CAGLIARI (AMBULATORIO - SPOKE)



A seguito della firma del Protocollo di Intesa tra la Fondazione e la ATS Sardegna siglato in data 7 ottobre 2013 e poi rinnovato in data 21 febbraio 2019, si sviluppa presso la UOC di Chirurgia Maxillo-Facciale dell'Ospedale SS Trinità di Cagliari la possibilità di creare in Sardegna un centro Smile House. Da qui prende il via il percorso ambulatoriale Smile House che si occupa di seguire i pazienti affetti da malformazioni al volto dalla diagnosi prenatale fino al termine delle cure.

Nello specifico, grazie al coordinamento del dott. Maurizio Foresti, oltre alla chirurgia maxillo-facciale, l'ambulatorio Smile House fornisce un servizio di consulenze e cure multidisciplinari completo: odontoiatria, ortodonzia, otorinolaringoiatria, logopedia, neonatologia, pediatria e genetica.

#### Dati Smile House - Cagliari (1° gennaio - 31 dicembre 2024)

<b>Nuovi pazienti</b>	<b>44</b>	<b>Trattamenti ortodontici</b>	<b>126</b>
<b>Pazienti visitati</b>	<b>126</b>	<b>Consulenze multidisciplinari</b>	<b>300</b>

### 3.3.6 CENTRO SMILE HOUSE ANCONA (AMBULATORIO - SPOKE)



Dopo la firma del Protocollo di Intesa tra la Fondazione e l'Azienda Ospedali Riuniti di Ancona siglato a novembre 2019, nasce l'Ambulatorio Smile House Ancona, ubicato tra le sedi aziendali di Ospedale Torrette e Ospedale Pediatrico Salesi, in cui viene garantito un percorso ambulatoriale completo che segue il paziente - anzi inizialmente i futuri genitori con la diagnosi prenatale - per passare poi al neonato con le prime consulenze pre-chirurgiche relative all'allattamento, alla preparazione all'intervento chirurgico primario, le eventuali indagini genetiche e se necessario il supporto psicologico, per poi procedere con il decorso postoperatorio, i controlli periodici, l'ortodonzia e la logopedia, le problematiche di tipo otorino-laringoiatriche e l'igiene dentale.

Il coordinatore del team multi-specialistico è il dott. Giuseppe Consorti, Volontario e chirurgo maxillo facciale che ha acquisito competenza nella gestione del paziente nel trattamento pre e post-chirurgico delle labiopalatoschisi presso la Smile House di Roma.

L'Ambulatorio segue alcuni pazienti che hanno iniziato il percorso, effettuando il trattamento chirurgico primario, come previsto dal Progetto Smile House, presso l'Hub chirurgico di riferimento di Roma.

#### Dati Smile House - Ancona (1° gennaio - 31 dicembre 2024)

<b>Nuovi pazienti</b>	<b>10</b>	<b>Trattamenti ortodontici</b>	<b>33</b>
<b>Pazienti visitati</b>	<b>71</b>	<b>Consulenze multidisciplinari</b>	<b>107</b>



### 3.3.7 CENTRO SMILE HOUSE TARANTO (AMBULATORIO - SPOKE)

La collaborazione della Fondazione con la Marina Militare Italiana inizia nel 2010 quando a seguito del terremoto che colpì duramente la popolazione di Haiti, la Fondazione fu invitata dalla Marina Militare Italiana a svolgere attività chirurgica a bordo della portaerei Cavour ormeggiata a largo della città di Port Au Prince.

Con l'avvio delle attività presso l'Ambulatorio di Taranto la Fondazione si è posta l'obiettivo di creare un punto di riferimento per il Sud Italia.

L'ambulatorio offre consulenze pre e post-chirurgiche a pazienti affetti da malformazioni del volto in particolare dal punto di vista ortodontico, logopedico, psicologico e chirurgico. Nel 2024 è stata organizzata una giornata di visite ambulatoriali in collaborazione con un team della Smile House di Roma presso il Centro di Taranto in cui 9 pazienti hanno ricevuto consulenza ortodontica, logopedica e psicologica.

#### Dati Smile House - Taranto (1° gennaio - 31 dicembre 2024)

Pazienti visitati	9	Trattamenti ortodontici	9
Consulenze multidisciplinari	25	Consulenze logopediche	8
		Consulenze psicologiche	8



### 3.3.7 CENTRO SMILE HOUSE CATANIA (AMBULATORIO - SPOKE)

Il 13 luglio 2023 è stato sottoscritto un Protocollo d'intesa tra la Smile House Fondazione ETS e l'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico G. Rodolico - San Marco di Catania per l'istituzione del Percorso Diagnostico terapeutico assistenziale multidisciplinare.

#### Dati Smile House - Catania (1° settembre - 31 dicembre 2024)

Nuovi pazienti	39	Trattamenti ortodontici	16
Pazienti visitati	144	Consulenze multidisciplinari	184
		Consulenze logopediche	30

Si precisa che i dati relativi ai Centri Smile House sono desunti dai report elaborati dal Comitato Scientifico della Fondazione. I coordinatori dei centri Hub provvedono alla compilazione di un report con cadenza mensile, mentre i coordinatori dei centri Spoke redigono il relativo report su base trimestrale.

## 3.3 PROGRAMMI INTERNAZIONALI

### 3.3.1 SMILE HOUSE INTERNATIONAL PROGRAM - SH-IP

La Fondazione sostiene il programma Smile House International Program (SH-IP), un programma medico che nasce come risposta all'esigenza di aiutare bambini e giovani adulti affetti da gravi malformazioni del volto ed esiti di ustioni, le cui patologie - per la loro complessità - non possono essere operate durante le missioni mediche internazionali e locali. In altri casi i pazienti che soffrono delle suddette patologie provengono da paesi in cui l'Organizzazione non è presente e vengono segnalati dalle Autorità locali, dalle Ambasciate in loco, oppure da ONG che operano sul territorio.

Nel mese di aprile 2024, nell'ambito di questo progetto, sono stati presi in cura e operati a bordi di Nave Cavour ormeggiata a Taranto tre pazienti armeni e, successivamente, un paziente è stato operato presso il Centro Smile House di Roma - Ospedale San Filippo Neri.

Nel mese di luglio 2024 la Fondazione ha ricevuto una rilevante donazione vincolata alla realizzazione di un importante progetto, con obbligo di rigorosa rendicontazione e altrettanto rigorosa riservatezza. La delicatezza del progetto e l'obbligo di riservatezza impediscono alla Fondazione di divulgarne i dettagli fino al suo completamento. Tuttavia, il suo sviluppo procede in linea con le finalità istituzionali, garantendo il massimo impegno nella realizzazione degli obiettivi prefissati.



## 3.3.2 SMILE HOUSE INTERNATIONAL - SH-INT

- Pakistan:** è stato rinnovato il Protocollo d'Intesa con la Cleft Lip And Palate Association of Pakistan volto a sostenere una realtà locale che opera in modo simile al nostro modello Smile House. Il Progetto prevede il sostegno a operare cento pazienti in un anno nati con malformazioni del volto e di attivare programmi di interscambio, aggiornamento professionale, formazione e ricerca.
- Ungheria:** dal 6 all'8 marzo 2024 il dott. Scopelliti si è recato presso l'ospedale Pediatrics Clinic no. 1. of Semmelweis University Gyermekgyógyászati Klinika - Semmelweis Egyetem dell'associazione INTERCLEFT per valutare l'ipotesi della richiesta della stessa INTERCLEFT di entrare a far parte della Rete Smile House. **Monte ore: 24 ore.**
- Armenia: 14-16 giugno 2024** - Sopralluogo presso il Soldiers Hospital e il Children Hospital di Yerevan per valutare una futura collaborazione in loco. Controllo postoperatorio dei pazienti operati a marzo in Italia. Hanno partecipato 3 medici e operatori sanitari - **Monte ore: 72 ore.**
- Kenya: 22-30 giugno 2024** si è svolta una missione chirurgica e formativa in Kenya presso il Catholic Hospital di North Kinangop, a circa 2 ore da Nairobi, in cui un team di 9 volontari ha visitato 15 pazienti operandone 9. Alla missione hanno partecipato anche due specializzandi in chirurgia maxillo facciale dell'università di Padova a scopo didattico-formativo. **Monte ore: 576 ore**
- Filippine 30 agosto - 06 settembre 2024:** missione medica chirurgica e formativa a bordo della portaerei Cavour nell'ambito del 31° Gruppo Navale della Marina Militare Italiana e dell'Italian Carrier Strike Group. Durante la sosta di Nave Cavour nel porto di Manila il team italiano composto da 8 tra medici e infermieri e supportato da un team locale di 6 volontari medici ed infermieri ha visitato ed operato 7 pazienti - Monte ore team italiano: (8 \* 8 giorni\*8 ore al giorno) **Monte ore: 512 ore.**
- India 28 settembre - 04 ottobre 2024:** missione medica chirurgica e formativa a bordo della portaerei Cavour nell'ambito del 31° Gruppo Navale della Marina Militare Italiana e dell'Italian Carrier Strike Group. Durante la sosta di Nave Cavour nel porto di Goa il team italiano composto da 10 tra medici e infermieri e supportato da un team locale di 7 volontari medici ed infermieri ha visitato 18 pazienti riuscendone ad operare 12. Alla missione hanno partecipato anche 19 specializzandi locali che hanno ricevuto una formazione teorico-pratica sul trattamento chirurgico delle malformazioni al volto - Monte ore team italiano: (10 \* 7 giorni\*8 ore al giorno) **Monte ore: 560 ore.**





## 4. ATTIVITÀ FORMATIVA CONGRESSI





- In considerazione della loro grande esperienza e professionalità, i Volontari medici ed operatori sanitari della Fondazione sono spesso invitati a partecipare a convegni, meeting e simposi nazionali ed internazionali, in qualità di relatori, moderatori, ospiti, formatori.
- **9-12 marzo 2024 - Colombia (Bogotà):** lezione teorica pratica sul trattamento chirurgico delle labiopalatoschisi presso l'Università di Bogotà - **Monte ore: 24 ore.**
- **15-20 maggio 2024: USA (New York)** Corso formativo "Craniofacial Disraction" - **Monte ore: 40 ore.**
- **24 maggio 2024 - Udine:** presentazione del modello operativo di Smile House Fondazione al master di 2° livello organizzato dall'Università di Udine: "Salute e Umanizzazione nell'organizzazione e gestione del Sistema Sanitario Nazionale" - Modulo 2: La medicina per una sanità d'eccellenza
- **1° maggio 2024 - Taranto:** convegno formativo: "Smile House: Rete Nazionale per il trattamento delle malformazioni al volto" con 4 crediti ECM cui hanno partecipato 13 relatori (13\*8 ore). **Monte ore 104 ore.**
- **25-28 giugno 2024 - Milano:** congresso ECPCA (European Cleft Palate & Craniofacial Anomalies Association) dove hanno partecipato 20 medici in rappresentanza degli 8 centri Smile House (4 giorni \* 20 partecipanti \* 8 ore) **Monte ore: 640 ore.**
- **17-19 luglio 2024 - Giappone (Tokyo):** Congresso CLEFT al quale il Dott. Paolo Arangio ha partecipato con due presentazioni sul progetto Smile House e sulla tecnica chirurgica dell'intervento in pazienti con labioschisi - **Monte ore: 24 ore.**
- **27° Congresso EACMFS presso il Centro Congressi di Roma "La Nuvola"** - in occasione del XVII Congresso della EACMFS (European Association for Cranio-maxillo-facial surgery), tenutosi a Roma da 17 al 20 settembre 2024, la Smile House Fondazione ETS ha avuto la possibilità di organizzare la 1ª Conferenza della Rete Smile House in Italia cui hanno preso parte 53 medici ed operatori sanitari degli 8 centri Smile House (53\*8) - **Monte ore: 424 ore.**



**Nel 2024 il monte ore totale dedicato dai nostri Volontari alle attività medico-scientifiche della Fondazione sopra descritte è stato di 5.304 ore, pari a circa €265.700,00.**

Ai Volontari la Fondazione riconosce alcuni rimborsi spese, su richiesta di autorizzazione e presentazione di nota spese.





## 5. RICERCA SCIENTIFICA

5.1 Lavori - Pubblicazioni





La Smile House Fondazione ETS si impegna a promuovere la ricerca come pilastro fondamentale per l'innovazione e il miglioramento dei servizi offerti. Ecco alcuni motivi per cui la ricerca riveste un ruolo cruciale:

- **Innovazione e Progresso:**
- La ricerca consente di sviluppare nuove metodologie e soluzioni, ponendo le basi per progetti innovativi che anticipano le esigenze della comunità e del settore.
- **Eccellenza nei Servizi:**
- Investire nella ricerca permette di elevare gli standard qualitativi dei programmi e delle iniziative, garantendo un impatto positivo e duraturo sui beneficiari.
- **Sostenibilità e Responsabilità Sociale:**
- Attraverso progetti di ricerca, la Fondazione può individuare pratiche sostenibili che conciliano progresso e rispetto per l'ambiente, contribuendo a una società più equa e responsabile.
- **Crescita e Formazione:**
- La ricerca favorisce lo sviluppo delle competenze interne, offrendo opportunità di formazione continua e stimolando la crescita professionale di tutto il team.
- **Valorizzazione della Comunità:**

L'impegno nella ricerca permette alla Fondazione di realizzare progetti a forte impatto sociale, creando un legame più stretto con la comunità e migliorando la qualità della vita di chi ne beneficia.

In sintesi, la ricerca rappresenta il motore che guida l'evoluzione della Smile House ETS, favorendo un approccio innovativo, sostenibile e orientato al benessere collettivo. Questo investimento strategico non solo rafforza la missione della Fondazione, ma contribuisce anche a consolidare un modello di intervento all'avanguardia nel settore sociale.



## 5.1 LAVORI – PUBBLICAZIONI

Smile House Monza – Craniofacial Center c/o Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori

### Report attività scientifica – Anno 2024

#### **Pubblicazioni Scientifiche:**

- Meazzini MC, Moretti M, Canzi G, Sozzi D, Novelli G, Mazzoleni F. Maxillary Hypoplasia and Non-Invasive Ventilation: Literature Review and Proposed New Treatment Protocol. *Children (Basel)*. 2024 Jun 13 ;11(6) :720. Doi : 10.3390/children11060720. PMID : 38929299; PMCID : PMC11201370.
- Restivo A, Rondelli E, Giani M, Moretti M, Fossati C, Rona R, Moretto A, Biondi A, Mazzoleni F, Foti G. Perioperative Care for Children With Syndromic Craniofacial Synostosis Undergoing Le Fort III Surgery: a Retrospective Cohort Study. *J Craniofac Surg*. 2024 Jun 10 ;35(6):1692–5.: 10.1097/SCS.0000000000010400. Epub ahead of print. PMID: 38856193; PMCID: PMC11346705.

- Meazzini MC, Piza A, Giorgio N, Sozzi D, de Ponti E, Mazzoleni F. Long-term mandibular growth in patients with airway obstruction treated with mandibular distraction. *J Craniomaxillofac Surg.* 2024 Jun ;52(6):792-797. doi: 10.1016/j.jcms.2024.03.038. Epub 2024 Mar 31. PMID: 38644093.

#### **Collaborazione con centri internazionali (European Reference Network for Rare Craniofacial Anomalies and Ear, Nose and Throat Disorders):**

- van Roey VL, Mink van der Molen AB, Mathijssen IMJ, Akota I, de Blacam C, Breugem CC, Craveiro Matos EM, Dávidovics K, Dissaux C, Dowgierd K, Eberlinc A, Hakelius M, Heliövaara A, Hens GZ, Khonsari RH, Krimmel M, Lux S, Mark H, Mazzoleni F, Meazzini MC, Munill Ferrer M, Nienhuijs ME, Peterson P, Piacentile K, Rubio Palau J, Sylvester-Jensen HC, Zafra Vallejo V, Versnel SL. Between unity and disparity: current treatment protocols for common orofacial clefts in European expert centres. *Int J Oral Maxillofac Surg.* 2024 Dec 12 : S0901-5027(24)00447-8. Doi : 10.1016/j.ijom.2024.12.001. Epub ahead of print. PMID : 39672735.
- By the Working Group on Writing a European Guideline on Robin Sequence. European Guideline Robin Sequence An Initiative From the European Reference Network for Rare Craniofacial Anomalies and Ear, Nose and Throat Disorders (ERN-CRANIO). *J Craniofac Surg.* 2024 Jan-Feb 01 ;35(1):279-361. Doi : 10.1097/SCS.0000000000009701. Epub 2023 Oct 9. PMID : 7811988.

#### **Partecipazioni a corsi e congressi nazionali ed internazionali:**

##### **Fabio Mazzoleni - Invited Speaker**

- 27th EACMFS Congress - 1. Midface Management in CFS; 2. Management of Inter-Maxillary Relationship in Craniofacial Synostosis; 3. Round Table: Smile House Monza. 17-20/09/2024. Rome, Italy.
- ECPCA Congress - 1. Le Fort III + Orthognatic Surgery in Craniofacial Synostoses ; 2. Distraction Osteogenesis in Pierre-Robin Sequence: Indications and Long-term Results. 24-29/06/2024. Milan, Italy.
- **Mazzoleni:** Craniosynostosis Surgery Techniques - Plagiocephaly: PowerPoint presentation on Surgical Techniques. 11/03/2024. Stresa, Italy.

##### **Maria Costanza Meazzini - Invited Speaker**

- Children's Maxillofacial Surgery: Achievements, Problems, Prospects - Milano multidisciplinary treatment of BWS: focus on orthodontic-surgical-speech coordination. 13-14/12/2024. Bogomolets National Medical University, Ukraine.
- Symposium Zum 80. Geburtstag von Frau Dr. Med. Dent. Wanda Gnoinski Ein Leben Gewidmet Der Betreuung von Patienten mit Lippen-, Kiefer-, Gaumenspalte. 12/12/24. KOL-F-117, Universität Zürich Hauptgebäude.
- Multidisciplinary approach in the rehabilitation of patients with congenital craniofacial diseases - Nonsurgical correction of severe vertical excess of the premaxilla. 17-18/11/2024. Kiev, Ukraine.
- 26emes Journées de l'Orthodontie - Sutures et Orthopédie/Orthodontie. 08-10/11/2024. Paris, France.
- XIV National Congress of the Spanish Cleft Lip & Palate Society (SOCEFF) Class III correction in CLP patients : a protocol depending on timing, indications and severity. 24-26/10/2024. Valencia, Spain.

- SORG Course : Introduced Concepts and New Tendencies in Cleft & Craniofacial Surgery - Taming the premaxilla in BCLP. 13/10/2024. Catania, Italy.
- 27th EACMFS Congress - 1. Naso Alveolar molding in BCLP. Long term results; 2. Microsomia, growth, functional treatment and DO: long term follow-up. 17-20/09/2024. Rome, Italy.
- ECPCA Congress - President ECPCA - 1. Class III Orthodontic Treatment in CLP Patients and Craniofacial Anomalies ; 2. Treatment of Complex Cleft and Craniofacial Cases with the Invisalign System; 3. Long-term Follow-up of Unilateral Cleft Lip and Palate Patients in the Milano CLP Center; 4. Importance of a Differential Diagnosis between True Hemifacial Microsomia and Pseudo-Hemifacial Microsomia. 24-29/06/2024. Milan, Italy.
- Indian Cleft Conference - Multidisciplinary treatment of CLP. 17-20/09/2024. Mangalore, India
- Craniosynostosis Surgery Techniques - 1. Craniofacial growth and physiopathology; 2. Clinical findings, sensory organs and respiratory involvement. 11/03/2024. Stresa, Italy.

#### Carlo Giorgio Giussani - Invited Speaker

- Craniosynostosis Surgery Techniques - Why and when NS and MFS must share the treatment. 11/03/2024. Stresa, Italy.
- Il Ciclo di Formazione in Neurochirurgia Pediatrica -Malformazioni Cranioencefaliche e Vertebro-midollari
  1. Stabilizzazione Cranio-Cervicale in Pediatria;
  2. Plagiocefalia anteriore-Tecnica. 15-16/01/2024. Naples, Italy.

#### Mattia Moretti - Invited Speaker

- ECPCA Congress - Trans-sutural Maxillary Protraction in Severe Class III Growing Patients. 24-29/06/2024. Milan, Italy.
- Oral Presentation
- 27th EACMFS Congress - Mandibular Distraction Osteogenesis in Pierre-Robin Sequence: A single Center Experience. 17-20/09/2024. Rome, Italy.

#### Andrea Trezza - Invited Speaker

- Il Ciclo di Formazione in Neurochirurgia Pediatrica - Malformazioni Cranioencefaliche e Vertebro-midollari - Displasia fibrosa. 15-16/01/2024. Naples, Italy.

#### Giorgio Giovanni Carrabba - Invited Speaker

- Il Ciclo di Formazione in Neurochirurgia Pediatrica - Malformazioni Cranioencefaliche e Vertebro-midollari - 1. Seno dermico lombare e dermoidi intracanalari; 2. Classificazione delle craniostenosi. 15-16/01/2024. Naples, Italy.

#### Martina Suzani - Invited Speaker

- ECPCA Congress - Ophtalmology in CFS: Controversies and Evidence. 24-29/06/2024. Milan, Italy.

#### Federico Cattaneo - Invited Speaker

- ECPCA Congress - High Flow Nasal Cannula? When ? For How Long ? Risks ? 24-29/06/2024. Milan, Italy.

#### Alessandra Moretto - Invited Speaker

- Craniosynostosis Surgery Techniques - Anesthesiological management in craniofacial malformation. 11/03/2024. Stresa, Italy.

**Giuseppe Carlo Citerio - Invited Speaker**

- Craniosynostosis Surgery Techniques - Intracranial Pressure Monitoring in Craniosynostosis. 11/03/2024. Stresa, Italy.

**Medici in Formazione Specialistica coinvolti nell'attività:**

- Erica Pesenti: 27th EACMFS Congress - Orthognatic Surgery in Hemifacial Microsomia: Aesthetic Improvement and Stability of the Results. 17-20/09/2024. Rome, Italy.
- Sergio Mirabella: 27th EACMFS Congress - The Importance of a Differential Diagnosis between True Hemifacial Microsomia and Pseudo-Hemifacial Microsomia: Is the Treatment during Growth Truly Successful in Both Cases? 17-20/09/2024. Rome, Italy.
- Gaetano Lapiana: ECPCA Congress - Extraction and Uncovering of Teeth with Surgical navigation in Cleidocranial Dysplasia. 24-29/06/2024. Milan, Italy.
- Giulia Mangini: ECPCA Congress - Long-term Data on Midfacial Advancement after Le Fort III Distraction Osteogenesis with Rigid External Device: A Single Institution Experience. 24-29/06/2024. Milan, Italy.

**Smile House Ancona**

Attività scientifica, relazioni e partecipazione a corsi e congressi del Dr. Giuseppe Consorti nel 2024.

**Attività di ricerca:**

- Hospital lead per l'Azienda Ospedaliero Universitaria delle Marche, Ancona del progetto di ricerca: "CovidSurg-3: Outcomes of surgery in COVID-19 infection" (Studio sugli esiti della chirurgia in pazienti con infezione COVID-19). Studio internazionale, multicentrico, no profit, osservazionale, non farmacologico.
- Principal investigator per l'Azienda Ospedaliero Universitaria delle Marche, Ancona, dello studio clinico: "STUDIO EPIDEMIOLOGICO SULL' ANDAMENTO DELLE FRATTURE DELLO SPLANCNOCRANIO NELL'ERA COVID Protocollo: CH MAX FAC TRAUMA 21 01" (CE 22025) rif CE AVEC 192-2022-OSS-AUSLBO; UO Rete Chirurgia del Volto e Odontoiatria Percorso Trauma e gravi disabilità AUSL BO - Promosso da AUSL BO.
- Principal investigator dello studio clinico: IT-TRAUMAX PROJECT: FIFTEEN-YEAR MULTICENTRE ANALYSIS OF MAXILLOFACIAL TRAUMA IN ITALY – l'obiettivo è uno studio epidemiologico multicentrico italiano sulla traumatologia maxillo-facciale negli ultimi 15 anni in strutture ospedaliere
- Guest Editor per la Special Issue : New Technologies and custom-made Implants in reconstructive Cranio- Maxillofacial surgery. Rivista Life, Journal of MDPI.
- Guest Editor per la Special Issue : New Techniques and Breakthroughs in Head Neck Surgery. Rivista Journal of Clinical Medicine, Journal of MDPI.
- Guest Editor per la Special Issue : Special Issue Frontiers of Artificial Intelligence in Surgery. Rivista Life, Journal of MDPI.
- Collaborazione di ricerca in campo oncologico e della patologia orale con la clinica Odontoiatrica

**Produzione Scientifica nel 2024:**

- Consorti G, Betti E, Catarzi L. Customized orbital implant versus 3D preformed titanium mesh for orbital fracture repair: A retrospective comparative analysis of orbital reconstruction accuracy. J Craniomaxillofac Surg. 2024 Feb 5; S1010-5182(24)00059-3.
- Consorti G., Monarchi G., Paglianiti M., Betti E., Balercia P. Reduction of Post-Surgical Facial Edema Following Bromelain and Coumarin Intake in Traumatology: A Prospective Study with 100 Patients. J. Clin. Med. 2024, 13(4), 922.

- Consorti G, Monarchi G, Catarzi L. Presurgical Virtual Planning and Intraoperative Navigation with 3D-Preformed Mesh: A New Protocol for Primary Orbital Fracture Reconstruction. *Life (Basel)*. 2024 Apr 6;14(4):482.
- Monarchi G, Consorti G, Balercia A, Pau A, Balercia P, Di Benedetto G. Influence of the Covid-19 pandemic on temporo-mandibular joint disorders. *Dental Cadmos*. 2024 May, Vol. 92 – Issue 5 – pag. 397-404.
- Consorti G, Monarchi G, Paglianiti M, Togni L, Mascitti M, Balercia P, Santarelli A. Reconstruction of oral mucosal defects with regenerative dermal matrix after T1-T2 squamocellular carcinoma resection. *J Stomatol Oral Maxillofac Surg*. 2024 May 7:101911. doi: 10.1016/j.jormas.2024.101911. Online ahead of print.
- NIHR Global Health Research Unit on Global Surgery; STARSurg Collaborative [Consorti G]. A prognostic model for use before elective surgery to estimate the risk of postoperative pulmonary complications (GSU-Pulmonary Score): a development and validation study in three international cohorts. *Lancet Digit Health*. 2024 Jul;6(7): e507- e519.
- Consorti G, Paglianiti M, Monarchi G, De Tomaso S, Cirignaco G, Gasperoni M, Frosolini A, Cascino F, Gilli M, Vellone V, Anastasio C, Balercia P, Spallaccia F, Tullio A, Brevi B, Gennaro P. New test for systematic skills enhancement and improvement in maxillofacial surgery training: multicentre pilot study. *Br J Oral Maxillofac Surg*. 2024 Oct;62(8):716-721.
- Scalise A, Pirro O, Vico S, Consorti G, Di Benedetto GM The Use of Hard Palate Mucosal Graft Combined with Lateral Canthus Suspension for Ocular Prosthesis Stability. *Plast Reconstr Surg Glob Open*. 2024 Sep 13;12(9): e6171
- Consorti G, Paglianiti M, Monarchi G, De Tomaso S, Cirignaco G, Gasperoni M, Frosolini A, Cascino F, Gilli M, Vellone V, Anastasio C, Balercia P, Spallaccia F, Tullio A, Brevi B, Gennaro P. New test for systematic skills enhancement and improvement in maxillofacial surgery training: multicentre pilot study. *Br J Oral Maxillofac Surg*. 2024 Oct;62(8):716-721. doi: 10.1016/j.bjoms.2024.07.004. Epub 2024 Jul 18. PMID: 39147691.
- Petrocelli M, Ruggiero F, Allegri D, Cutrupi S, Baietti AM, Salzano G, Maglitter F, Manfuso A, Copelli C, Barca I, Cristofaro MG, Galvano F, Loche VP, Gemini P, Tewfik K, Burlini D, Bernardi M, Bianchi FA, Catanzaro S, Ascani G, Consorti G, Balercia P, Braconi A, Scozzaro C, Catalfamo L, De Rinaldis D, De Ponte FS, Tarabbia F, Biglioli F, Giovacchini F, Tullio A, Cama A, Di Emidio P, Ferrari S, Perlangeli G, Rossi MB, Biglio A, De Riu G, Califano L, Vaira LA. Changes in hospital admissions for facial fractures during and after COVID 19 pandemic: national multicentric epidemiological analysis on 2938 patients. *Oral Maxillofac Surg*. 2024 Jun ;28(2) :753-759. Doi : 10.1007/s10006-023-01201-2. Epub 2023 Dec 14. PMID : 38093155.
- Betti E, Catarzi L, Consorti G. Nonsurgical Rhinoplasty: Diamond Injection Technique for Nasal Tip Contouring. *Facial Plast Surg Aesthet Med*. 2024 Mar-Apr ;26(2):124-129. doi : 10.1089/fpsam.2023.0006. Epub 2023 Jun 2. PMID: 37267216.

#### Congressi e Seminari Nazionali ed Internazionali nel 2024:

- 12-14 gennaio 2024 - 49° Weekend clinic del progetto Smile House - ROMA, Italia
- 22 febbraio 2024 - Virtual tumor board 2.0 e digital pathology: Un supporto alla diagnosi dei tumori rari del distretto testa collo - Live webinar
- 8 febbraio 2024 - Tailoring orbital fracture care: customized approaches for optimal outcomes. European Lecture Series - EACMFS webinar - *Live webinar*
- 7 marzo 2024 - Patient specific orthognatic planning in a cost-conscious healthcare system. European Lecture Series - EACMFS webinar - *Live webinar*
- 21 marzo 2024 -The Basel approach to facial feminization surgery. European Lecture Series - EACMFS webinar - *Live webinar*

- 22 – 24 marzo 2024 - 51° Weekend clinic del progetto Smile House *ROMA, Italia*
- 4 aprile 2024 -Technological advances in orthognathic surgery. European Lecture Series - EACMFS webinar -*Live webinar*
- 18 aprile 2024 - New treatment aspects in alveolar cleft repair. European Lecture Series - EACMFS webinar -*Live webinar*
- 2 maggio 2024 - Cleft surgery and management. European Lecture Series - EACMFS webinar -*Live webinar*
- 24 – 24 maggio 2024 - 53° Weekend clinic del progetto Smile House *ROMA, Italia*
- 6 giugno 2024 - Induction chemotherapy in locally advanced oral cancer. European Lecture Series - EACMFS webinar - *Live webinar*
- 20 giugno 2024 - De-escalating the neck management in head and neck cancer patients. European Lecture Series - EACMFS webinar - *Live webinar*
- 25 – 27 giugno 2024 - European cleft palate craniofacial association congress – ECPA 2024 - *MILANO, Italia*
- 4 luglio 2024 - Navigation in Craniomaxillofacial Surgery. European Lecture Series - EACMFS webinar - *Live webinar*
- 16 – 20 settembre 2024 -27th EACMFS Congress - *ROMA, Italia*
- 19 – 20 settembre 2024 -1ª Conferenza della Rete Smile House *ROMA, Italia*
- 21 – 22 settembre 2024 -Advances In Maxillofacial Surgery - *MANAMA, Bharein* -

#### Comunicazione Scientifiche nel 2024:

Relatore ai seguenti congressi internazionali:

- 16 – 20 Settembre 2024 - 27th EACMFS Congress *ROMA, Italia*
- 19 – 20 Settembre 2024 -1ª Conferenza della Rete Smile House *ROMA, Italia*
- 21 – 22 settembre 2024 - Advances In Maxillofacial Surgery - *MANAMA, Bharein*

Il Dr. Consorti parteciperà al Congresso della Società Italiana di Chirurgia Maxillo-Facciale che si svolgerà a Napoli dall'11 al 14 giugno del 2025. Altri eventi sono in fase di calendarizzazione.

#### Smile House Vicenza

---

#### Pubblicazioni 2024:

- By the Working Group on Writing a European Guideline on Robin Sequence. European Guideline Robin Sequence An Initiative From the European Reference Network for Rare Craniofacial Anomalies and Ear, Nose and Throat Disorders (ERN-CRANIO). *J Craniofac Surg.* 2024 Jan-Feb 01 ;35(1):279-361. Doi : 10.1097/SCS.00000000000009701. Epub 2023 Oct 9. PMID : 37811988.
- Van Roey VL, Mink van der Molen AB, Mathijssen IMJ, Akota I, de Blacam C, Breugem CC, Craveiro Matos EM, Dávidovics K, Dissaux C, Dowgierd K, Eberlinc A, Hakelius M, Heliövaara A, Hens GZ, Khonsari RH, Krimmel M, Lux S, Mark H, Mazzoleni F, Mezzini MC, Munill Ferrer M, Nienhuijs ME, Peterson P, Piacentile K, Rubio Palau J, Sylvester-Jensen HC, Zafra Vallejo V, Versnel SL. Between unity and disparity: current treatment protocols for common orofacial clefts in European expert centres. *Int J Oral Maxillofac Surg.* 2024 Dec 12 : S0901-5027(24)00447-8. Doi : 10.1016/j.ijom.2024.12.001. Epub ahead of print. PMID : 39672735.
- Sacchetto A, Gazzini S, Silvestrini M, Saetti R. Operative technique: Endoscopic transnasal surgery for congenital meningoencephalocele of the anterior skull base. *Am J Otolaryngol.* 2024 Dec 5;46(1):104538. doi: 10.1016/j.amjoto.2024.104538. Epub ahead of print. PMID : 39662101.

- Frisina A, Seno F, Conni G. New Instruments for the Management of Cochlear Implantation in an Individual with a Fracture of the Temporal Bone and Cochlear Ossification. Case Rep Otolaryngol. 2024 Sep 3; 2024 :3946072. Doi : 10.1155/2024/3946072. PMID : 39257961; PMCID: PMC11387084.
- Fadda G, Merlino F, Cavallo G, Moglio S, Magliulo G, Iannella G, Greco A, Pace A, De Vito A, Cammaroto G, Ronsivalle S, Di Luca M, Parisi F, Frisina A, Canzi P, Ferlito S, Maniaci A. Factors influencing audiological outcomes in ossiculoplasty for chronic otitis media: a prospective multicentre study. Acta Otorhinolaryngol Ital. 2024 Dec;44(6):400-411. doi: 10.14639/0392-100X-N2973. PMID: 39763464; PMCID: PMC11706519.
- Lovato A, Monzani D, Kambo Y, Franz L, Frosolini A, De Filippis C. The Efficacy of Wireless Auditory Training in Unilateral Hearing Loss Rehabilitation. Audiol Res. 2024 Jun 24;14(4):554-561. doi: 10.3390/audiolres14040046. PMID: 39051190; PMCID: PMC11270199.

#### Conferenze:

- EACMFS 2024 Rome- Smile House Vicenza - K.A. Piacentile
- ECPCA 2024 The European Cleft Palate Craniofacial Association Congress Milan 25-28 giugno - 2024 Palazzo Castiglioni, corso Venezia 47 – relatori:
  1. K.A. Piacentile
  2. Zalunardo
  3. Apolloni
  4. Apolloni
  5. Frezza
- 5 aprile 2024: Corso di Alta Formazione in Genetica Riproduttiva e prenatale - Università degli Studi di Padova - Gravidanza a rischio con quadro malformativo - “il colloquio con il chirurgo maxillo-facciale” K.A. Piacentile
- 27 giugno 2024: K.A. Piacentile moderatrice della sessione pomeridiana del 27/6 in Aula Colonne “VPI diagnosis and treatment”.





## 6. PROTOCOLLI



Nel corso del 2024 sono stati siglati importanti accordi e protocolli.

**9 marzo 2024** - La **Smile House Fondazione ETS** e la **World Craniofacial Foundation** firmano un accordo che ha come obiettivi principali:

- Implementare le capacità assistenziali dei Centri Smile House in Italia e all'estero estendendo la loro competenza anche al capitolo delle malformazioni cranio-facciali.
- Implementare la ricerca clinica su molte di queste malformazioni classificate come malattie rare.
- Formare personale medico multidisciplinare per creare un'équipe craniofacciale.

**12 marzo 2024** - La **Smile House ETS** perfeziona l'accordo esecutivo in attuazione del protocollo d'intesa con la **Fondazione Universitaria di Scienze della Salute in Colombia** finalizzato ad un programma di fellowship in chirurgia cranio maxillo facciale.

Per l'esecuzione dell'Accordo, le Parti convengono di sviluppare i seguenti punti generali:

- a) Promuovere e sostenere lo scambio di studenti di Chirurgia Plastica che stanno perseguendo la specializzazione in Chirurgia Plastica o la sotto specialità in Chirurgia Craniofacciale;
- b) Promuovere e sostenere chirurghi plastici nazionali e stranieri nella sottospecializzazione in Chirurgia Craniofacciale;
- c) Stimolare e sostenere lo sviluppo di progetti di ricerca congiunti tra team consolidati o singoli ricercatori principali di entrambe le Parti;
- d) Stabilire un programma per lo scambio di informazioni, pubblicazioni, seminari, formazione medica continua ("ECM") e materiali audiovisivi di carattere accademico prodotti da una qualsiasi delle Parti del presente Accordo.

**4 aprile 2024** - la Fondazione fa Rete in Abruzzo: firmato l'accordo tra **Smile House ETS** e **Università degli Studi dell'Aquila**. L'accordo, siglato dal Vicepresidente di Smile House Fondazione ETS, Dott. Domenico Scopelliti, e dal Direttore del Dipartimento di Medicina Clinica, Sanità Pubblica, Scienze della Vita e dell'Ambiente, Prof. Guido Macchiarelli, sancisce l'impegno comune a promuovere la ricerca scientifica, la formazione e l'assistenza sociosanitaria nell'ambito delle malformazioni cranio-maxillo-facciali. La collaborazione va a rafforzare la Rete Smile House anche in Abruzzo, per ridurre il fenomeno della migrazione sanitaria e garantire ai pazienti e alle loro famiglie un percorso di cure eccellenti e adeguate, il più vicino possibile alle loro residenze.

**19 settembre 2024** - Firma del protocollo con la **Intercleft Foundation**, Fondazione ungherese avente come a obiettivi principali:

- Implementare le capacità assistenziali dei Centri Smile House in Italia e all'estero estendendo la loro competenza anche al capitolo delle malformazioni cranio-facciali.
- Implementare la ricerca clinica su molte di queste malformazioni classificate come malattie rare.
- Formare personale medico multidisciplinare per creare un'équipe craniofacciale.





## 7. ALTRE ATTIVITÀ COMUNICAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

7.1 Ufficio Stampa

7.2 Social Media Management

7.3 Gestione sito web

7.4 Adesione Comitato  
Testamento Solidale

## 7.1 UFFICIO STAMPA

L'Ufficio Stampa della Fondazione è il punto di riferimento per la comunicazione istituzionale e per la diffusione delle attività e dei risultati raggiunti.

Le principali funzioni e responsabilità dell'Ufficio Stampa includono:

- **Gestione delle Relazioni con i Media:** coordinamento e mantenimento dei rapporti con giornalisti, redazioni e media di settore, al fine di garantire una comunicazione efficace e tempestiva.
- **Elaborazione e Diffusione di Contenuti:** redazione di comunicati stampa, articoli, interviste e materiale informativo che illustrano le iniziative, gli eventi e i progetti della Fondazione, utilizzando canali tradizionali e digitali.
- **Monitoraggio dell'Impatto Mediatico:** analisi della copertura mediatica e valutazione dell'efficacia delle attività di comunicazione, per orientare future strategie e migliorare la visibilità dell'ente.
- **Coordinamento della Comunicazione Interna ed Esterna:** supporto alle attività di comunicazione interna e interazione con gli stakeholder, assicurando che le informazioni divulgate siano coerenti con la missione e i valori della Fondazione.

L'Ufficio Stampa gioca un ruolo strategico nel rafforzare la reputazione dell'ente, favorendo la trasparenza e il dialogo con la comunità, e contribuendo a valorizzare l'impatto sociale e istituzionale della Fondazione.

## 7.2 SOCIAL MEDIA MANAGEMENT

Il Social Media Management della Smile House Fondazione ETS rappresenta uno strumento strategico per la comunicazione, la sensibilizzazione e il coinvolgimento della comunità. L'attività è finalizzata a informare, educare e creare un dialogo attivo con i diversi stakeholder attraverso una presenza digitale efficace e coordinata.

### Obiettivi principali:

- **Diffusione** della mission e delle attività della Fondazione per sensibilizzare il pubblico sulle malformazioni cranio-maxillo-facciali e sulle iniziative in corso.
- **Coinvolgimento** della community attraverso contenuti informativi, testimonianze, eventi e aggiornamenti sulle attività della Smile House.
- **Promozione** delle campagne di fundraising e advocacy, incentivando donazioni e partnership a sostegno dei progetti della Fondazione.
- **Rafforzamento** della brand identity e della reputazione online attraverso una comunicazione trasparente e autentica.

### Principali canali e strategie utilizzate:

-  **Facebook:** per aggiornamenti istituzionali, storie di pazienti, eventi e campagne di raccolta fondi.
-  **Instagram:** per una comunicazione viva immediata ed emozionale, con focus su testimonianze, immagini degli interventi e iniziative in corso.
-  **LinkedIn:** per il networking con professionisti, istituzioni sanitarie e stakeholder strategici.

**Attività di gestione e pianificazione:**

- piano editoriale strutturato con pubblicazioni regolari e diversificate per ciascun canale;
- creazione di contenuti multimediali, tra cui immagini, video, infografiche e storie interattivi;
- monitoraggio e analisi delle performance attraverso strumenti di social analytics per ottimizzare la strategia di comunicazione;
- gestione delle interazioni e community building, rispondendo ai commenti e ai messaggi per mantenere un dialogo costante con il pubblico.

Attraverso una gestione efficace dei social media, la Smile House Fondazione ETS amplifica il proprio impatto, aumentando la consapevolezza sulla propria missione e rafforzando il legame con sostenitori, volontari e pazienti.

## 7.2 GESTIONE DEL SITO WEB



Il sito web della Smile House Fondazione ETS rappresenta il principale punto di riferimento digitale per la comunicazione istituzionale, l'informazione sulle attività della Fondazione e il coinvolgimento di pazienti, volontari, donatori e stakeholder.

**Obiettivi della gestione del sito web:**

- **Garantire un'informazione chiara e aggiornata** sulle attività della Fondazione, i progetti in corso e le opportunità di collaborazione.
- **Offrire un punto di accesso ai servizi della Smile House**, con informazioni utili per i pazienti e le loro famiglie.
- **Facilitare la raccolta fondi online**, attraverso una sezione dedicata alle donazioni e alle iniziative di fundraising.
- **Assicurare un'esperienza utente ottimale**, con un'interfaccia intuitiva e accessibile su tutti i dispositivi.

**Struttura e contenuti principali del sito:**

- **Home Page:** panoramica sulla nostra visione, sui nostri valori, sul nostro fare e accesso rapido ai contenuti più importanti
- **Chi Siamo:** il nostro lavoro, Smile House ETS nel mondo, organi istituzionali
- **Sostienici:** sezione dedicata a donazioni, campagne di fundraising, 5x1000, donazioni in memoria, Aziende, Fondazioni e altri Enti, grandi donazioni, lasciti
- **News ed Eventi:** aggiornamenti su iniziative, convegni, attività di sensibilizzazione e successi raggiunti.
- **Contatti**

**Gestione e aggiornamento del sito:**

- Pianificazione e aggiornamento dei contenuti per mantenere il sito sempre attuale e rilevante.
- Ottimizzazione SEO per migliorare la visibilità sui motori di ricerca e raggiungere un pubblico più ampio.
- Monitoraggio delle performance tramite strumenti di analisi web per valutare traffico, interazioni e comportamento degli utenti.

- Integrazione con i canali social e la newsletter, per una comunicazione coordinata e un'ampia diffusione delle informazioni.
- Gestione della sicurezza e della privacy, in conformità con le normative GDPR per la protezione dei dati degli utenti.

Grazie a una gestione efficace del sito web, la Smile House Fondazione ETS rafforza la propria presenza digitale, migliorando l'accesso alle informazioni e il coinvolgimento della comunità a sostegno della sua missione.



## 7.4 ADESIONE COMITATO TESTAMENTO SOLIDALE

Diffondere la conoscenza sui lasciti testamentari è una responsabilità che la Fondazione ha assunto, insieme ad altre Organizzazioni presenti in Italia, aderendo nel 2014 al Comitato del Testamento Solidale, perché questo prezioso strumento diventi sempre più conosciuto e riconosciuto non soltanto come un'opportunità di raccolta fondi, ma anche come un messaggio culturale e valoriale da lasciare in eredità all'intera comunità.

Il Comitato Testamento Solidale riunisce un gruppo di prestigiose ed autorevoli associazioni non profit per informare e sensibilizzare gli italiani sull'importanza del lascito solidale.

Costituito nel maggio 2013 da 6 Organizzazioni – ActionAid, AIL; AISM; Fondazione Don Gnocchi, Lega del Filo d'Oro, Save the Children - il Comitato Testamento Solidale ne conta oggi 25, avendo aderito anche: Aiuto alla Chiesa che Soffre Onlus, Amref, Associazione Luca Coscioni, CBM, Fondazione AIRC per la Ricerca sul Cancro, Fondazione Humanitas per la Ricerca, Fondazione Mission Bambini, Fondazione Operation Smile Italia ETS, Fondazione Piemontese per la Ricerca sul Cancro Onlus, Fondazione Progetto Arca, Fondazione per la Ricerca sulla Fibrosi Cistica, Fondazione Telethon, Fondazione Umberto Veronesi, Greenpeace, Istituto Pasteur Italia, UICI, Università Campus Bio-Medico di Roma, Unicef, Vidas e la nostra Fondazione.



## 7.5 RINNOVO DEL MEMORANDUM D'INTESA CON ASSIF

L'ASSIF - Associazione Italiana Fundraiser ha riconosciuto Smile House Fondazione ETS come Associazione Amica, in virtù dell'adesione della Fondazione al Codice Etico di ASSIF. Inoltre, alcuni dipendenti della Fondazione risultano iscritti all'associazione.

Grazie al Memorandum d'Intesa sottoscritto tra le due realtà, è possibile sviluppare sinergie e collaborazioni, condividendo attività e servizi, tra cui esperienze di comunicazione sociale, testimonianze e best practice. Queste iniziative vengono valorizzate in momenti divulgativi comuni, apportando benefici reciproci e rafforzando la cultura della raccolta fondi e della responsabilità sociale.



## 8. CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI

8.1 Nomina Dott. Scopelliti quale Direttore Medico della World Craniofacial Foundation (WCF)

8.2 Certificazione di qualità Gens Consulting

8.3 Analisi dell'impatto sociale

8.4 Patrocinio del Consiglio Nazionale del Notariato

8.5 Istituto Italiano della Donazione



## 8.1 NOMINA DOTT. SCOPELLITI QUALE DIRETTORE MEDICO DELLA WORLD CRANIOFACIAL FOUNDATION (WCF)

Il 15 aprile 2024 – il Dott. Domenico Scopelliti, Vicepresidente della Smile House Fondazione ETS, è stato nominato Direttore Medico della World Craniofacial Foundation (WCF), prestigiosa organizzazione internazionale impegnata nella cura e nel trattamento delle malformazioni cranio-maxillo-facciali.

Questa nomina rappresenta un riconoscimento di alto livello per l'eccellenza professionale e l'impegno del Dott. Scopelliti nel campo della chirurgia cranio-facciale, nonché un'opportunità per rafforzare la collaborazione tra la Smile House Fondazione ETS e la World Craniofacial Foundation, promuovendo nuovi progetti di ricerca, formazione specialistica e assistenza ai pazienti a livello globale.



## 8.2 CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ GENS CONSULTING



La Smile House Fondazione ETS è stata la prima organizzazione sanitaria in Italia ad aver ottenuto la certificazione di qualità EFQM. (European Foundation for Quality Management)

La certificazione EFQM è un modello di eccellenza riconosciuto a livello internazionale che valuta le organizzazioni in base alla loro capacità di:

- Offrire cure di alta qualità
- Migliorare continuamente processi e servizi
- Mettere al centro il paziente
- Garantire efficienza e innovazione nella gestione

Il modello EFQM non si basa su standard rigidi, ma su una valutazione globale dell'eccellenza organizzativa, misurata attraverso criteri come leadership, strategia, risorse umane, innovazione e impatto sulla società.

La Smile House Fondazione ETS ha ottenuto due stelle EFQM, un risultato prestigioso che attesta la qualità e l'eccellenza nell'organizzazione delle cure. Questo riconoscimento conferma:

- Un modello di gestione efficace, con processi strutturati e trasparenti.
- Un'attenzione costante alla qualità delle cure, garantendo il miglior supporto ai pazienti con malformazioni maxillo-facciali.
- Un impegno per l'innovazione e il miglioramento continuo, assicurando trattamenti sempre più avanzati e accessibili.

L'assegnazione di questa certificazione rappresenta un traguardo importante, che distingue la Fondazione a livello nazionale e internazionale, rafforzando la fiducia di pazienti, istituzioni e finanziatori.

## 8.3 ANALISI DELL'IMPATTO SOCIALE



L'impatto sociale della Fondazione è stato analizzato attraverso diversi indicatori chiave ed è emerso che La Smile House Fondazione ETS svolge un ruolo cruciale nel supporto ai pazienti affetti da malformazioni maxillo-facciali, fornendo cure specialistiche, sostegno psicologico e sensibilizzazione sociale, sotto diversi aspetti.

la Fondazione offre, infatti, trattamenti multidisciplinari per pazienti con malformazioni congenite come la labiopalatoschisi, migliorando la qualità della vita di bambini e adulti e la sua presenza in più centri sul territorio garantisce un'assistenza omogenea e riduce le disparità di accesso alle cure.

Inoltre, oltre alle cure mediche, la Fondazione fornisce un accompagnamento psicologico fondamentale per affrontare il percorso terapeutico e favorire l'inclusione sociale. L'impatto sociale della Smile House Fondazione ETS è profondo e multidimensionale, migliorando la vita dei pazienti, sostenendo le famiglie, ottimizzando le risorse sanitarie e promuovendo una cultura dell'inclusione.

## 8.4 PATROCINIO DEL CONSIGLIO NAZIONALE DEL NOTARIATO



Il patrocinio del CNN è stato nuovamente concesso alla Smile House Fondazione ETS e ciò rappresenta un riconoscimento istituzionale importante, che conferma il valore sociale e l'impatto positivo delle attività della Fondazione.

Il Consiglio Nazionale del Notariato concede, infatti, il proprio patrocinio a iniziative di alto valore etico e sociale, in linea con i principi di solidarietà e interesse pubblico.

Il patrocinio:

- conferisce autorevolezza alla Fondazione, riconoscendone l'impegno;
- favorisce la diffusione delle attività della Smile House ETS, sensibilizzando professionisti e cittadini.
- promuove la cultura della solidarietà attraverso il sostegno a iniziative benefiche, tra cui il lascito solidale.

Il patrocinio del Notariato rafforza ulteriormente la posizione della Smile House ETS come ente di riferimento per il supporto ai pazienti con malformazioni maxillo-facciali, non solo a livello medico, ma anche in ambito sociale e giuridico.



CONSIGLIO  
NAZIONALE  
DEL  
NOTARIATO



## 8.5 ISTITUTO ITALIANO DELLA DONAZIONE

L'Istituto Italiano della Donazione (IID) è un'associazione che, attraverso strumenti specifici e verifiche annuali, garantisce che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) rispetti standard riconosciuti a livello internazionale. L'attività dell'Istituto si basa su criteri di trasparenza, credibilità e integrità, assicurando che la raccolta e l'utilizzo dei fondi avvengano in modo etico e responsabile.



Alla base del sistema di controllo dell'IID vi è la Carta della Donazione, il primo codice italiano di autoregolamentazione per le ONP, che definisce principi e linee guida per una gestione corretta ed efficace delle risorse raccolte.

Dal 2011, la Smile House Fondazione ETS ottiene annualmente l'attestato "Donare con Fiducia" rilasciato dall'Istituto Italiano della Donazione (IID). Questo riconoscimento certifica il rispetto degli elevati standard di trasparenza, correttezza gestionale e responsabilità nella raccolta e destinazione dei fondi ricevuti.

Anche per il 2024, l'Istituto Italiano della Donazione ha confermato il rilascio dell'attestato e del marchio IID alla Smile House Fondazione ETS, attestando il costante impegno della Fondazione nel garantire trasparenza e correttezza nella gestione dei fondi.

L'adesione della Fondazione agli standard IID garantisce ai donatori, ai partner e agli stakeholder che ogni contributo raccolto viene impiegato in modo etico ed efficace, in linea con la missione istituzionale. Il processo di certificazione prevede una verifica annuale, durante la quale l'Istituto valuta:

- La trasparenza finanziaria, analizzando il bilancio e la destinazione delle risorse.
- L'efficienza nella gestione dei fondi, per garantire che le donazioni siano utilizzate al meglio.
- L'adozione di principi etici nella raccolta fondi, in conformità con le buone pratiche del settore non profit.

Essere parte del network IID rafforza la fiducia nei confronti della Smile House Fondazione ETS e ne conferma l'impegno per un utilizzo responsabile delle risorse, a sostegno dei pazienti affetti da malformazioni cranio-maxillo-facciali e delle attività di cura, ricerca e formazione.

Essere parte del network IID rafforza la fiducia nei confronti della Smile House Fondazione ETS e ne conferma l'impegno per un utilizzo responsabile delle risorse, a sostegno dei pazienti affetti da malformazioni cranio-maxillo-facciali e delle attività di cura, ricerca e formazione.





## 9. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Attività di raccolta fondi

9.1 Raccolta fondi da individui

9.2 Collaborazione con Aziende, Enti, Associazioni e Fondazioni di Erogazione

9.3 Eventi

9.4 Lasciti testamentari

9.5 Campagna 5 x 1000

9.6 Partnership In - Kind

9.7 Inventario



Tutte le informazioni sulla situazione patrimoniale, economica e finanziaria della Fondazione sono fornite dettagliatamente nel bilancio di esercizio relativo al periodo di riferimento.

La struttura organizzativa è composta da un'area raccolta fondi, da un'area programmi e dall'area amministrativa e contabile.

## ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

L'attività di raccolta fondi, che costituisce la principale fonte di finanziamento della Fondazione, si definisce come quel complesso di attività ed iniziative che un ente del Terzo Settore svolge per finanziare e sostenere le proprie attività di interesse generale. La normativa vigente prevede incentivi fiscali, in forma di deduzioni e detrazioni, per i soggetti che elargiscono donazioni al Terzo settore. La raccolta fondi - svolta in forma organizzata e continuativa - è eseguita con le tecniche individuate dalle *"Linee Guida per la raccolta fondi degli enti del terzo settore, ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117"*, adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 13/6/2022, le quali, sebbene pubblicate solo di recente, descrivono modalità operative già adottate dalla Fondazione da molti anni (direct mail, telemarketing, raccolta pubblica di fondi, ecc.).

La raccolta fondi viene illustrata, oltre che nel bilancio di esercizio, anche attraverso il sito della Fondazione e sui social networks, nei documenti periodici inviati ai donatori ed alle aziende.

L'attività della Fondazione è rivolta agli individui, alle aziende e agli altri enti (ad esempio associazioni e fondazioni di erogazione) e ha lo scopo sia di fidelizzare i donatori esistenti che di acquisirne di nuovi.

Acquisire nuovi donatori significa investire nel futuro, in un mondo che cambia anche molto rapidamente. Avere la certezza di poter contare sui donatori stabili significa poter proseguire i progetti e le iniziative statutarie, anche quando si verifica un evento o un'emergenza. I donatori stabili sono dunque la garanzia della sostenibilità della Fondazione e delle sue attività.

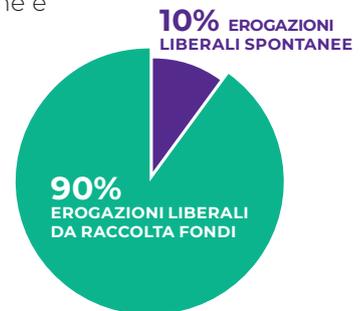


## 9.1 L'ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI



L'attività di raccolta fondi rivolta agli individui (piccoli e grandi donatori) è abituale ed è svolta tramite un'attività strutturata e finalizzata all'acquisizione di donatori interessati ad un sostegno continuativo delle iniziative istituzionali, che può essere periodico o annuale, ma anche a ottenere erogazioni occasionali nel corso di campagne specifiche e cessione di beni di modico valore.

Nel periodo di riferimento le **erogazioni liberali** spontanee che provengono da **donazioni non sollecitate e da eredità/lasciti testamentari** ammontano a **circa il 10%** dei proventi complessivi realizzati nel medesimo periodo, mentre le **erogazioni liberali** che provengono **dall'attività** strutturata **di raccolta fondi**, e che costituiscono la fonte primaria di introiti della Fondazione, ammontano a circa il **90%** dei predetti proventi complessivi.



La raccolta fondi rivolta agli individui durante l'anno si è svolta attraverso:



ATTIVITÀ TELEFONICA

APPELLI CON POSTA ORDINARIA

INVIO DEM (Direct e-mail) attraverso posta elettronica

PROMOZIONE 5X1000

CAMPAGNA LASCITI

PUBBLICITÀ ON LINE

Tra le altre attività di raccolta fondi, si illustrano nel prosieguo le principali iniziative realizzate nel corso del 2023.

## 9.2 EVENTI



Si sono svolti durante il 2024 diversi eventi di cui la Fondazione è stata beneficiaria:

- **giugno 2024: Campionato Nazionale di Traina d'Altura a Ischia:** anche nel 2024, Ischia ha nuovamente ospitato il Campionato Italiano di Traina d'Altura e durante la cena di commiato, come avvenuto nel 2023, sono stati raccolti fondi a sostegno della Smile House Fondazione ETS.
- **giugno e settembre 2024:** la Smile House Fondazione ETS è stata il charity partner della **14ª edizione dell'ATV Tennis Open**, un prestigioso torneo internazionale femminile organizzato dal Circolo Antico Tiro a Volo di Roma. Questa collaborazione ha creato un connubio significativo tra sport professionistico e impegno sociale. La serata di gala dedicata alle atlete e agli sponsor è diventata un evento di rilievo, con la partecipazione di personalità del mondo della cultura, della politica, dello spettacolo e dello sport.
- **18 luglio 2024:** la Smile House Fondazione ETS ha collaborato con **TAOMODA**, uno degli eventi più prestigiosi del panorama italiano dedicato alla moda, al design e alla cultura, consolidando il legame tra il mondo della solidarietà e quello dell'eccellenza creativa. Grazie a questa partnership, la Fondazione ha avuto l'opportunità di sensibilizzare il pubblico sull'importanza dell'accesso alle cure per i pazienti affetti da malformazioni cranio-maxillo-facciali e di promuovere la propria missione attraverso iniziative di beneficenza e visibilità mediatica. L'evento ha rappresentato un'importante occasione per unire moda e impegno sociale, coinvolgendo designer, aziende e personalità del settore in un'azione concreta a sostegno delle attività della Smile House Fondazione ETS.

- **19 luglio 2024: BERGAFEST:** la Smile House Fondazione ETS ha preso parte al BergaFest, un evento culturale e artistico di rilievo che celebra l'eccellenza e la tradizione, creando un ponte tra solidarietà, arte e territorio. Attraverso questa collaborazione, la Fondazione ha avuto l'opportunità di sensibilizzare il pubblico sulle proprie attività e sulla missione di garantire cure specialistiche e assistenza multidisciplinare ai pazienti affetti da malformazioni cranio-maxillo-facciali. Il BergaFest ha rappresentato un'importante piattaforma per promuovere il valore della responsabilità sociale, coinvolgendo istituzioni, aziende e sostenitori in iniziative di beneficenza a favore della Smile House Fondazione ETS.
- **18 settembre 2024:** la Smile House Fondazione ETS ha organizzato un **evento speciale** presso le storiche Corsie Sistine del Complesso Monumentale di Santo Spirito in Sassia a Roma. Questa serata esclusiva ha celebrato l'eccellenza del Made in Italy, combinando arte, cultura e solidarietà. Il programma ha incluso intrattenimento, masterclass con degustazioni di oli e vini italiani e stand espositivi, tra cui la mostra "Ocean Stories" dedicata alla Marina Militare Italiana. Si segnala la prestazione pro bono di attività di coordinamento per l'evento svolta da una professionista del settore, che ha offerto il proprio tempo, competenze e professionalità per gestire l'organizzazione e la buona riuscita dell'evento. Inoltre, una importante Fondazione e una azienda hanno offerto il loro contributo per sostenere l'evento.



### 9.3 LASCITI TESTAMENTARI

La Fondazione informa e sensibilizza sull'importanza del lascito solidale e promuove questa modalità di donazione sul sito istituzionale, attraverso campagne promozionali e nelle comunicazioni con i propri donatori.

Diverse persone hanno continuato a contattare la Fondazione per un confronto sul valore del lascito testamentario.



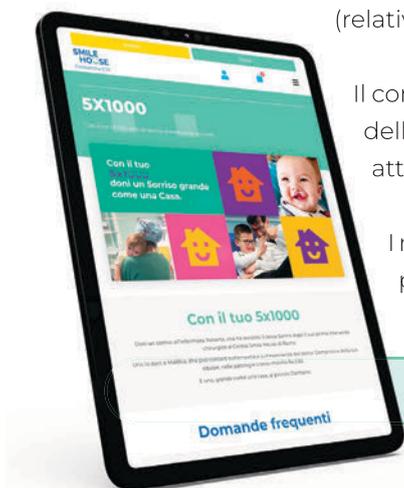
### 9.4 CAMPAGNA 5 X 1000

Nel corso del periodo di riferimento, precisamente nel dicembre 2024, la Fondazione ha incassato il contributo del cinque per mille relativo alle dichiarazioni dei redditi 2023 (relative, quindi, all'anno fiscale 2022) pari a **euro 188.244,87**.

Il contributo deriva dalle scelte operate dai contribuenti al momento della presentazione della dichiarazione dei redditi ed è uno strumento importante per dare continuità alle attività programmatiche della Fondazione.

I rendiconti numerici e le correlate relazioni descrittive relative all'utilizzo del contributo percepito sono pubblicati sul sito della Fondazione, in conformità alla normativa vigente.

<https://smilehousefondazione.org/sostienici/5x1000/>



## 9.5 LA COLLABORAZIONE CON AZIENDE, ENTI, ASSOCIAZIONI E FONDAZIONI DI EROGAZIONE



Parte fondamentale del lavoro e della strategia dell'area sono stati la ricerca, l'attività di analisi di Aziende, Fondazioni ed Enti che siano in linea con i piani operativi della Fondazione, e la valutazione delle loro aree prioritarie di interesse e finanziamento. Tale attività di analisi e progettualità mirata ha permesso la continuità e l'apertura di dialoghi con nuove Aziende e Fondazioni di erogazione.

Nel corso del 2024 la Fondazione è stata sostenuta da **n. 11 Aziende, n. 7 Fondazioni di erogazione e n. 2 Enti/Associazioni**.

## 9.6 PARTNERSHIP IN - KIND



Le aziende, attraverso la modalità in-kind, donano i propri prodotti, servizi, beni e competenze offrendo un contributo importante alle attività della Fondazione.

Nel corso del 2024 la Fondazione ha ricevuto da **25 apparecchi ortodontici da 1 Azienda** con un **importo** pari a **64.000€**, 14 di tali apparecchi sono stati utilizzati dal team medico durante il 2024 ed i restanti 11 sono stati utilizzati nel 2025, grazie ad un'estensione temporale di utilizzo concessa dall'Azienda donatrice.



## 9.7 INVENTARIO



L'inventario rappresenta un elemento chiave per garantire trasparenza e tracciabilità delle risorse a disposizione della Fondazione e comprende:

- Presidi sanitari €30.974,01
- Ferri chirurgici €68.165,59
- Farmaci €2.601,45
- Apparecchiature Centri Smile House €287.801,20
- Gadget e prodotti solidali €6.423,02





## 10. ALTRE INFORMAZIONI

10.1 Impatto ambientale

10.2 Parità di genere

10.3 Rispetto dei diritti umani

10.4 Rispetto della legalità

10.5 Adeguamento GDPR,  
segmentazione  
e protezione dati

10.6 Sicurezza sul lavoro



### 10.1 IMPATTO AMBIENTALE

La Fondazione è da sempre attenta alla tutela dell'ambiente e, sebbene non svolga attività che comportano un significativo impatto sull'ecosistema, è comunque in prima linea per ridurre, ove possibile, sprechi e consumi eccessivi.



### 10.2 PARITÀ DI GENERE

La Fondazione favorisce la parità di genere cercando ove possibile, di mantenere equilibrata la presenza femminile e maschile.



### 10.3 RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

Nell'ordinaria attività in Italia, e nell'impegno all'estero dei Volontari medici ed operatori sanitari, la Fondazione **riserva particolare attenzione al tema dei diritti umani** perseguendo lo scopo istituzionale principale: offrire cure e integrazione sociale a persone che, altrimenti, sarebbero emarginate, senza alcuna discriminazione etnica, economica o religiosa.



## 10.4 RISPETTO DELLA LEGALITÀ



Nella gestione delle erogazioni liberali la Fondazione è molto **attenta ad accertare la provenienza dei fondi** e accetta le donazioni anonime di importo più significativo, soltanto a seguito di adeguate verifiche volte ad appurare l'identità dei donatori.

## 10.5 ADEGUAMENTO GDPR, SEGMENTAZIONE E PROTEZIONE DATI



La Fondazione, in seguito all'entrata in vigore del GDPR, e dopo un assesment tecnico e giuridico, **ha adeguato le procedure privacy**, la modulistica ed ha inserito la **figura del DPO** (Data Protection Officer) **esterno** a partire dal mese di luglio 2021. In tal modo, la Fondazione garantisce che il trattamento dei dati personali dei pazienti, donatori e collaboratori avvenga nel rispetto delle normative europee sulla privacy e sicurezza.

## 10.6 SICUREZZA SUL LAVORO



La Fondazione, **tiene in grande considerazione la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori** ed applica il *Decreto Legislativo 81/2008 (Testo Unico della Sicurezza sul Lavoro)*, e come previsto dalla normativa ha valutato i diversi rischi a cui sono sottoposti i lavoratori in base alla mansione ed all'ambiente di lavoro, ha inoltre individuato e formalizzato responsabilità ed incarichi in materia di sicurezza (addetto antincendio, primo soccorso), ha distribuito dispositivi di protezione a tutto il personale.

La Fondazione ha investito nella formazione sia iniziale che continua in materia di sicurezza e prevenzione di tutti i dipendenti ed ha eseguito durante l'anno i corsi di formazione obbligatori in scadenza e le visite mediche obbligatorie del personale.

È stato rinominato l'**RSPP esterno** e aggiornato regolarmente il **Documento di Valutazione dei Rischi**.

La riunione annuale con il RSPP (Responsabile Sicurezza per la Prevenzione e Protezione), esterno alla Fondazione, si è tenuta nel mese di marzo 2024.







**SMILE  
HOUSE**  
Fondazione ETS

**SMILE HOUSE FONDAZIONE ETS**

Via Germanico, 172 - 00192 Roma

Tel. 06 8530 5318

E-mail: [info@smilehousefondazione.org](mailto:info@smilehousefondazione.org)

[smilehousefondazione.org](http://smilehousefondazione.org)

